

LESEPROBE



Claudia Nessesohn / Andreas Altena

QUALITÄTSMANAGEMENT

UMWELTMANAGEMENT

ARBEITSSICHERHEIT

**So organisieren Sie Ihre Managementdaten
in Enterprise Portalen**

**UNITED PLANET
BOOKS**

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis3

Vorwort6

1. Einleitung10

2. Integrierte Managementsysteme (IMS).....12

2.1 Nutzen und Vorteile 14

2.2 Voraussetzungen 16

2.3 Ziel..... 17

3. Organisieren – aber wie?.....18

3.1 Bisherige Einbindung von Qualitätsmanagement..... 18

3.2 Zeitgemäße Einbindung von Qualitätsmanagement 19

3.3 Integriertes Management mit Intrexx Xtreme 25

3.3.1 *Das Unternehmen*..... 25

3.3.2 *Die Portalsoftware*..... 25

3.3.3 *Vorteile im Überblick*..... 26

3.3.4 *Bisherige Einbindung von Qualitätsmanagement*... 28

4. Das Qualitätsmanagement-Portal (QM-Portal)29

4.1 Die Philosophie des QM-Portals..... 29

4.2 Die technische Struktur des QM-Portals 30

4.2.1 *Installation*..... 31

4.2.2 *Benutzerverwaltung* 31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|------------|---|-----------|
| 4.2.3 | <i>Lizenzierung</i> | 33 |
| 4.2.4 | <i>Allgemeiner Aufbau eines Intrexx Xtreme Portals ..</i> | 33 |
| 4.2.4 | <i>Allgemeiner Aufbau eines Intrexx Xtreme Portals ..</i> | 34 |
| 4.3 | Die organisatorische Struktur des QM-Portals | 35 |
| 4.3.1 | <i>Aufbau</i> | 35 |
| 4.3.2 | <i>Benutzerverwaltung und Personaldaten</i> | 43 |
| 4.3.3 | <i>Einführung zur Berechtigung im Portal</i> | 44 |
| 4.4 | Fallbeispiele aus dem QM-Portal..... | 44 |
| 4.4.1 | <i>Dokumentenmanagement</i> | 45 |
| 4.4.2 | <i>QM-Handbuch</i> | 47 |
| 4.4.3 | <i>Normenverwaltung</i> | 48 |
| 4.4.4 | <i>Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)</i> | 50 |
| 4.4.5 | <i>Maßnahmenmanagement</i> | 52 |
| 4.4.6 | <i>Auditmanagement</i> | 54 |
| 4.4.7 | <i>Personaldaten</i> | 56 |
| 4.4.8 | <i>Seminare und Schulungen</i> | 64 |
| 4.4.9 | <i>Unternehmensziele</i> | 66 |
| 4.4.10 | <i>Kennzahlen</i> | 68 |
| 4.4.11 | <i>Lieferantenbewertung</i> | 70 |
| 5. | Power-Applikationen im Bereich Arbeitssicherheit.... | 72 |
| 5.1 | Die Philosophie der Power-Applikationen..... | 72 |
| 5.2 | Fallbeispiele der Power-Applikationen | 72 |
| 5.2.1 | <i>Unterweisungsmanager interaktiv</i> | 72 |
| 5.2.2 | <i>Lexikon Arbeit und Gesundheit</i> | 73 |
| 5.2.3 | <i>Elektronisches Fachwörterbuch</i> | 74 |
| 5.2.4 | <i>Praxiswissen Arbeitsschutz</i> | 75 |

| | |
|---|------------|
| 6. Workshop..... | 80 |
| 6.1 Änderungen an Applikationen..... | 80 |
| 6.1.1 <i>Öffnen einer bestehenden Applikation.....</i> | <i>80</i> |
| 6.1.2 <i>Aufbau Applikationsdesigner.....</i> | <i>81</i> |
| 6.1.3 <i>Ändern einer Applikation.....</i> | <i>90</i> |
| 6.2 Berechtigungen in Applikationen..... | 92 |
| 6.3 Prozesse anpassen und neue erstellen..... | 96 |
| 6.4 Fremddaten – integrieren oder übernehmen?..... | 101 |
| 6.4.1 <i>Integration von Fremddaten.....</i> | <i>101</i> |
| 6.4.2 <i>Datenübernahme von Fremddaten.....</i> | <i>109</i> |
| 7. Schlussbemerkung..... | 114 |
| 8. Abbildungsverzeichnis..... | 115 |
| 9. Stichwortverzeichnis..... | 118 |

| |
|---|
| 1 |
| 2 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |
| 7 |
| 8 |
| 9 |

Qualitätsmanagement wird in vielen Unternehmen noch durch eine Vielzahl verschiedener Anwendungen, Handbücher und Softwarelösungen umgesetzt. Das hat einen hohen Bearbeitungsaufwand, doppelte Datenpflege und lange Suchvorgänge zur Folge. Der Aufbau einer vollständig integrierten Lösung, welche alle Daten, Prozesse und Dokumente vereint, wird in diesem Buch aufgezeigt. Anstelle von Excel-Files, Datenbanken und Papier-Dokumenten steht schließlich ein Portal als übergreifendes Managementsystem. Browserbasierend und für jeden selbsterklärend.

Das spart Ressourcen und Kosten und steigert den Unternehmenserfolg. Anhand der Standardsoftware Intrexx wird praxisnah und mit konkreten Beispielen der Aufbau und Nutzen einer solchen Portallösung für das Qualitätsmanagement aufgezeigt.

Die Autoren



Claudia Nessesohn ist seit 2001 als Senior Consultant bei United Planet tätig und betreut zahlreiche Kunden bei der Erstellung von Web-Applikationen, Portalen und Intranets. Zusammen mit Unternehmen, die umfangreiche Erfahrungen im Bereich QM und ISO-Zertifizierungen aufweisen, entwickelte sie ein Qualitätsmanagement-Portal mit über 30 praxiserprobten Anwendungen.

Andreas Altena ist IT-Leiter in einem mittelständischen Unternehmen im Sozial- und Gesundheitswesen. Seit über 5 Jahren ist er im Qualitätsmanagement tätig und zudem DGQ/EOQ-Auditor und Auditor der DQS. Seine umfassenden Erfahrungen bei der Integration von Applikationen und IT-Prozessen in Managementsysteme ließ er in dieses Buch einfließen.



Qualitätsmanagement · Umweltmanagement · Arbeitssicherheit
So organisieren Sie Ihre Managementdaten in Enterprise Portalen
ISBN: 978-3-935823-89-0 · 120 Seiten · Preis: 14,90 Euro

UNITED PLANET
BOOKS



LESEPROBE