

Verwaltungsmanagement mit Intrexx

Effizientes Informationsmanagement durch das Mitarbeiterportal des NLWKN

Effizientes Informationsmanagement spielt im Bereich der öffentlichen Verwaltung eine immer wichtigere Rolle. Vor allem beim Niedersächsischen Landesbetrieb für Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz (kurz: NLWKN) wird die schnelle Beschaffung und Verarbeitung von relevanten Informationen groß geschrieben. Ihr wurde sogar ein eigener Abschnitt im „Leitbild“ des NLWKN gewidmet, dem sich alle Mitarbeiter des Landesbetriebes verpflichtet haben. Mit dem neuen Mitarbeiterportal ist es nun auf schnelle und unkomplizierte Weise möglich, jedem Mitarbeiter die für ihn wichtigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

Der NLWKN ist in Niedersachsen an insgesamt 15 verschiedenen Standorten vertreten. Hinzu kommen zahlreiche Bauhöfe, von denen einige auch auf den Inseln vor der Küste liegen und deshalb nur schwer zu erreichen sind. Dieser dezentrale Aufbau stellte die Direktion des Landesbetriebes vor die Herausforderung, die Mitarbeiter an den verschiedenen Standorten mit den nötigen Informationen zu versorgen.

Ende 2005 sah sich die IT Abteilung des Landesbetriebes deshalb nach einer Portallösung um, die für alle Standorte eine schnelle und unkomplizierte Beschaffung und Verarbeitung von Informationen gestatten sollte. Um dabei gezielt von dem Wissen der einzelnen Mitarbeiter zu profitieren, war es wichtig, dass diese selbst Informationen in das System einstellen können. Neben dem allgemeinen Informationsmanagement sollte das Portal aber auch helfen, die einzelnen Prozesse im Landesbetrieb durch Anwendungen zu optimieren. Da ggf. sogar Anwendungen von Anwendern selbst entwickelt werden sollten, wollte man vom ausschließlichen Einsatz von IT-Spezialisten und Programmierern möglichst unabhängig bleiben. Es war somit ebenso bedeutend, eine Software zu finden, mit der sich relativ schnell und einfach diverse Anwendungen erstellen ließen. Also machte man sich auf die Suche nach einer Portallösung, die zahlreiche Möglichkeiten bot und dennoch einfach in der Umsetzung war.

Das NLWKN nahm schließlich drei Softwarelösungen in die engere Auswahl: Microsoft Sharepoint, Intrexx und ein Open Source CMS. Bei Intrexx erkannten die Verantwortlichen schnell, dass sich mit den vielen fertigen Vorlagen und durch die einfache Bedienung sehr zügig ein ansprechendes Portal mit nützlichen Anwendungen erstellen ließ. So fiel die Entscheidung der Verantwortlichen des NLWKN zugunsten der Software von United Planet. Vor allem das effiziente Informationsmanagement wusste dabei zu überzeugen. Daneben bestach das Portal durch seine äußerst benutzerfreundliche und leicht verständliche Oberfläche, mit deren Hilfe es den Administratoren ohne Weiteres möglich ist, eigene Anwendungen zu erstellen. „Intrexx überzeugte gegenüber Microsoft Sharepoint auf allen Ebenen: Fertige Anwendungen erleichterten den Einstieg, die Bedienung war deutlich einfacher und auch der Preis vielfach günstiger“, so Dipl.-Ing. Ingo Rickmeyer, Aufgabenbereichsleiter IuK-Technik in der Direktion des NLWKN.



Institution: Niedersächsischer Landesbetrieb für Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz
www.nlwkn.niedersachsen.de

Standort: Direktion Stadt Norden, Deutschland; weitere 11 Betriebsstellen in Niedersachsen

Branche: Landesverwaltung

Mitarbeiter: ca. 1.200

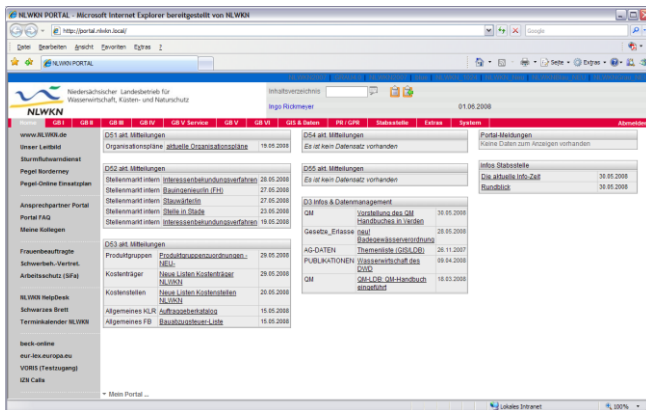
ERP-System: Baan

Produkte und Services:

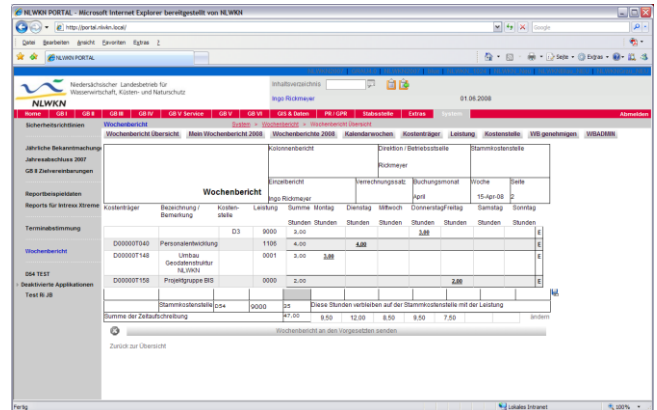
Intrexx
United Planet Academy
United Planet Consulting
United Planet Fachbücher

„Unsere Mitarbeiter sind mit Spaß bei der Sache und bringen ständig neue Vorschläge für das Portal. Dank Intrexx können wir die Applikationen gleich selber umsetzen.“

Dipl.-Ing. Ingo Rickmeyer, Aufgabenbereichsleiter IuK-Technik Direktion, NLWKN



Die Startseite des Portals beim NLWKN



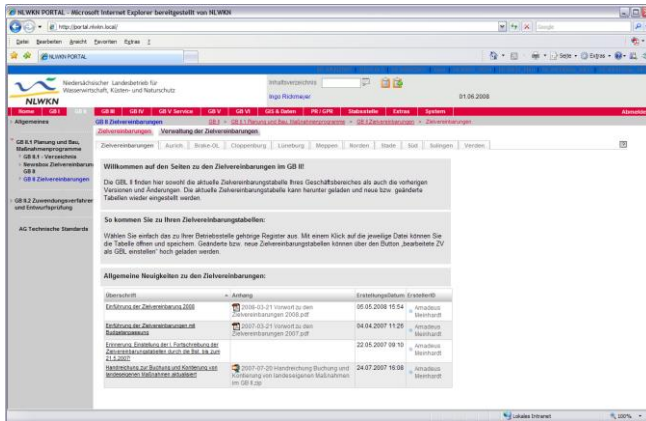
Die Anwendung „Wochenberichte“ im Portal

Seit Anfang 2007 ist das Mitarbeiterportal nun im Einsatz und die meisten der 1.200 Mitarbeiter des NLWKN sind mittlerweile damit verbunden. So gelangen alle relevanten Informationen schnell und unkompliziert auch an die entferntesten Standorte des Landesbetriebes wie Baltrum oder Norderney. Über einen VPN-Zugang können auch Mitarbeiter, die nicht direkt mit dem Landesdatennetz Niedersachsens verbunden sind, z.B. Telearbeiter oder Mitarbeiter der Bauhöfe Zugang zum Portal erhalten. Typische Prozesse des Landesbetriebes konnten auf diese Weise bereits im Portal abgebildet und dadurch stark vereinfacht werden. Ein Herzstück wird hierbei eine Anwendung sein, mit der nun die Arbeitszeiten der Mitarbeiter im Portal erfasst und den einzelnen Kostenstellen und –trägern zugeordnet werden. Früher war das Abfassen dieser sogenannten Wochenberichte ein sehr umständlicher und langwieriger Prozess, da die Mitarbeiter dazu erst einmal für jede Kostenstelle die passende Nummer herausuchen und danach alle Angaben manuell in eine Excel Tabelle eintragen mussten, um sie anschließend vom jeweiligen Vorgesetzten abzeichnen zu lassen. Dieser Prozess nahm jedes Mal eine Menge Zeit in Anspruch und steigerte den Papierverbrauch immens.

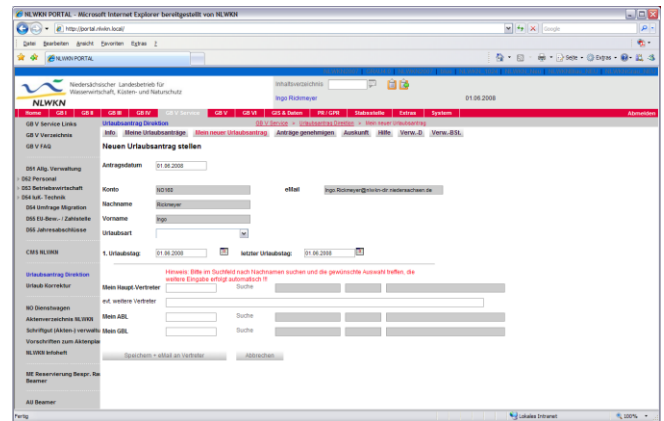
Ab Juli werden die Wochenberichte über das Intrexx Portal verfasst, wodurch der ganze Prozess sehr vereinfacht werden wird. Die Mitarbeiter des NLWKN müssen ihre Zeiten zwar immer noch auf die einzelnen Kostenstellen und –träger buchen. Diese können nun allerdings bequem per Dropdown-Menü ausgewählt werden, wodurch die umständliche Suche nach den passenden Nummern entfällt. Am Ende der Woche werden die Berichte darüber hinaus nun automatisch an den zuständigen Vorgesetzten geschickt. Nachdem dieser die Berichte gelesen und genehmigt hat, werden sie direkt über einen SQL-Server des Landesbetriebes weitergeleitet und von der BWL Abteilung in das ERP-System übertragen. Um die Umstellung auf das neue System für die Mitarbeiter zu erleichtern, gestaltete man das Layout zum Abfassen der Wochenberichte im Portal ähnlich wie jenes der früheren Excel Tabellen. Buchungskräfte, die früher nur damit beschäftigt waren, alle Wochenberichte zu sammeln und einzutippen, können nun im NLWKN für andere Aufgaben gewinnbringend eingesetzt werden.

Nutzen:

- Effizientes Informationsmanagement
- Standortübergreifender Datenzugriff
- Einfache Benutzeroberfläche und Applikationserstellung
- Beliebig ausbaufähiges Portalsystem
- keine Programmierkenntnisse nötig



Die Erfassung von Zielvereinbarungen im Portal

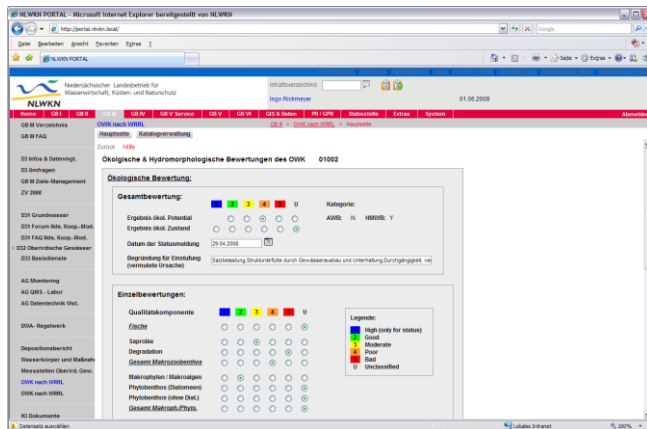


Das Urlaubsantragsverfahren des NLWKN

Inzwischen gibt es darüber hinaus noch viele weitere Anwendungen, welche die Arbeit der Mitarbeiter des NLWKN erleichtern. Mussten jährliche Bekanntmachungen früher als Umlauf per Post an jeden einzelnen Standort geschickt und dort gegengezeichnet werden, so werden diese Dokumente inzwischen als PDF-Datei in das Portal eingestellt. Dort können die einzelnen Mitarbeiter zentral darauf zugreifen und die Kenntnisnahme des Dokuments per Mausklick bestätigen. Man kann sich vorstellen, wie lange diese Rundläufe bei 15 Standorten und noch mehr Empfängern früher unterwegs waren. Mit der neuen Anwendung wird nicht nur viel Zeit und Geld, sondern auch Papier eingespart.

Darüber hinaus werden im Portal für die Bearbeitung von Daten des Geographischen Informationssystems (GIS) dezentrale Daten zentral zusammengetragen und bearbeitet. Anstelle von 12 Access Tabellen gibt es nun einen Datenbestand im Portal, in dem alle Gewässer, Karten und Standorte schnell und unkompliziert auffindbar sind, was sich nicht zuletzt in einer starken Nutzung der Datenbank widerspiegelt. Auch über die landeseigenen Anlagen wie Brücken, Sperrwerke usw. will man mit Hilfe von Intrexx eine bessere Übersicht erhalten. Deshalb werden derzeit die Kennzahlen zu jeder Anlage im Portal zusammengetragen. Auf diese Weise stehen den Mitarbeitern sofort alle Daten der Anlage zur Verfügung und sie sehen im Detail, um welches Bauwerk es sich handelt, in welchem Landkreis es sich befindet, welche Genehmigungsbehörde für dieses Bauwerk zuständig ist usw. Diese Anwendung liefert damit zum einen wichtige Angaben für die Inventur, zum anderen wird die Kommunikation zwischen den Bereichen Betrieb und Unterhaltung sowie Betriebswirtschaft um einiges verbessert.

Selbst der Zielvereinbarungsprozess läuft beim NLWKN nun über das Portal: Die Ziele vom Umweltministerium werden auf die einzelnen Standorte heruntergebrochen, bis gültige Zielvereinbarungen stehen und mit dem jeweiligen Erfüllungsgrad versehen werden können. Im Portal ist genau ersichtlich, was bereits erreicht wurde und welche Ziele noch offen sind. Dabei sorgen Filter für eine Selektion, wer welche Ziele einsehen und editieren darf. Im Gegensatz zum früheren Verfahren, diverse Excel Tabellen per eMail zu versenden und abzugleichen, ist dies eine immense Erleichterung.



Daten aus dem GIS des NLWKN

Neben diesen speziell für eine Landesverwaltung sehr wichtigen Anwendungen bietet das Portal aber auch viele Standardapplikationen. So ist die Buchung von Mitarbeiterschulungen in jedem Betrieb genauso ein Thema wie ein Genehmigungsverfahren für Urlaubsanträge. Beides läuft inzwischen über das Intrex Portal und wird dadurch zu einem sehr übersichtlichen und transparenten Prozess. Früher mussten diese Anträge erst umständlich über mehrere Standorte weitergegeben, genehmigt und danach mühsam von Hand in entsprechende Excel Dokumente zusammengetragen werden. Heute werden diese Anträge sofort nach der Eingabe durch den Mitarbeiter an den zuständigen Vorgesetzten weitergeleitet und nach Genehmigung automatisch in einen Abwesenheitskalender eingetragen. So wissen auch die anderen Mitarbeiter sofort, welche Kollegen nicht zu erreichen sind. Bei bereits mehr als 2.000 durchgeführten Anträgen im Portal allein für den Bereich der Direktion wurden somit schon viele Portokosten, Arbeitsaufwand und Zeit eingespart.

Damit sind jedoch weder die Möglichkeiten von Intrex noch der Ideenreichtum der Mitarbeiter des NLWKN erschöpft. Längst sind neue Applikationen für das Portal in Planung, die die Arbeit des Landesbetriebes weiter erleichtern werden. Viel stupider Arbeitsaufwand konnte nun vom Portal in automatisierter Form übernommen werden. Die so freiwerdenden Ressourcen lassen sich im NLWKN sehr gut für neue Aufgaben einsetzen, die bei dem bestehenden Kostendruck im Verwaltungssektor deutlich mehr Möglichkeiten schaffen. Die Mitarbeiter sind von den nahezu unbegrenzten Möglichkeiten des Intrex Portals begeistert und haben bereits zahlreiche nützliche Anwendungen selbst entwickelt oder Ideen geliefert. So gehört das Portal inzwischen ganz selbstverständlich zum täglichen Arbeitsablauf im NLWKN dazu.