

Landesverwaltung mit Intrexx

Effizientes Informationsmanagement durch das Mitarbeiterportal des NLWKN

Der NLWKN

Die Landesaufgaben der Wasserwirtschaft und des Naturschutzes wurden ab 2005 vollständig beim Niedersächsischen Landesbetrieb für Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz (NLWKN) konzentriert. Die Erfahrungen und Kenntnisse des vormaligen Landesbetriebes für Wasserwirtschaft und Küstenschutz, des Landesamtes für Ökologie sowie der Dezernate für Naturschutz und Wasserwirtschaft vereint der NLWKN nun unter einem Dach.

Anforderung

Der dezentrale Aufbau des NLWKN stellte den Betreib in der Vergangenheit vor die Herausforderung, alle Mitarbeiter mit den nötigen Informationen zu versorgen. Deshalb suchte man Ende 2005 nach einer Lösung, die für alle Standorte eine schnelle und unkomplizierte Beschaffung und Verarbeitung von Informationen ermöglichen sollte. Darüber hinaus sollte es für die Mitarbeiter mit der Software möglich sein, selbst Informationen in das System einzustellen und eigene Anwendungen zu erstellen, um so die internen Prozesse des Landesbetriebes zu vereinfachen.

Lösung

Schnell war der NLWKN überzeugt, dass diese ehrgeizigen Ziele am effektivsten mit der Portalsoftware Intrexx zu verwirklichen waren. Vor allem das effiziente Informationsmanagement der Software wusste zu überzeugen. Seit Anfang 2007 ist das Mitarbeiterportal nun im Einsatz und die meisten der 1.200 Mitarbeiter des NLWKN sind mittlerweile damit verbunden, die Außenstellen über VPN-Zugänge. So gelangen alle relevanten Informationen schnell und unkompliziert auch an die entferntesten Standorte des Landesbetriebes. Die Mitarbeiter sind von den nahezu unbegrenzten Möglichkeiten des Intrexx Portals begeistert, da sie die internen Workflows extrem vereinfachen. So erfolgt die Leistungserfassung heute online, wobei jeder Mitarbeiter seine Arbeitszeit auf die verschiedenen Kostenstellen und -träger bucht. Dabei sind die jeweiligen Kostenstellen nun bequem per Drop-down-Menü aufzufinden, wodurch das frühere mühselige Heraussuchen von Hand entfällt. Die fertigen Wochenberichte werden darüber hinaus nun automatisch an den zuständigen Vorgesetzten geschickt und nach erfolgter Genehmigung auf den SQL Server des NLWKN weitergeleitet. Auch weitere typische Prozesse des Landesbetriebes wie Antragsverfahren, Aktenverwaltung oder Bekanntmachungen konnten durch das Portal vereinfacht werden. Musste früher alles von Hand in die entsprechenden Excel Tabellen eingetragen werden, so läuft dies heute automatisch und spart auf diese Weise eine Menge Zeit und Papier.

Nutzen

- Effizientes Informationsmanagement
- Standortübergreifender Datenzugriff
- Einfache Benutzeroberfläche und Applikationserstellung
- Beliebig ausbaufähiges Portalsystem
- Keine Programmierkenntnisse nötig



Institution: Niedersächsischer Landesbetrieb für Wasserwirtschaft, Küsten- und Naturschutz
www.nlwkn.niedersachsen.de

Standort: Direktion Stadt Norden, Deutschland; weitere 11 Betriebsstellen in Niedersachsen

Branche: Landesverwaltung

Mitarbeiter: ca. 1.200

Produkte und Services:

Intrexx
 United Planet Academy
 United Planet Consulting
 United Planet Fachbücher

„Unsere Mitarbeiter sind mit Spaß bei der Sache und bringen ständig neue Vorschläge für das Portal. Dank Intrexx können wir die Applikationen gleich selber umsetzen.“

Dipl.-Ing. Ingo Rickmeyer, Aufgabenbereichsleiter IuK-Technik Direktion, NLWKN