

## Informationsmanagement mit Intrexx

# Intrexx-Portal verbindet Mitarbeiter und Standorte der Audi Akademie

**Die Audi Akademie gehört zu den führenden Weiterbildungs- und Beratungsinstituten in Deutschland. Um die verschiedenen Standorte der Akademie zu vernetzen, entschied man sich für den Aufbau eines webbasierenden Unternehmensportals, über das nun alle Mitarbeiter der Audi Akademie mit den aktuellsten Informationen versorgt werden. Trainer und freie Mitarbeiter können zudem unabhängig von ihrem Standort über das Internet bequem auf alle für sie relevanten Informationen zugreifen.**

Als Tochtergesellschaft der AUDI AG ist die Audi Akademie deren zentraler Partner in allen Fragen der Kompetenzentwicklung. Seit 1993 bietet die Akademie mit großem Erfolg firmenspezifische Weiterbildungsseminare und Beratungsdienstleistungen in den Geschäftsbereichen Personal & Management, Information & Technology, CAD/PLM, Handelstraining und Fremdsprachen an. Neben der AUDI AG als dem wichtigsten Kunden, gehören Unternehmen der gesamten Automobilzuliefererbranche genauso zum stetig wachsenden Kundenstamm der Audi Akademie wie Unternehmen aus anderen Produktions- und Technologiebereichen sowie aus der Dienstleistungsbranche.

Nachdem die Audi Akademie in den 90er Jahren beständig gewachsen und die Informationsfindung durch die zahlreichen eingerichteten Gruppenlaufwerke im Laufe der Zeit unübersichtlich geworden war, wollte man diese Laufwerke durch eine zentrale Informationsplattform ersetzen. Diese Plattform sollte den Mitarbeitern alle Informationen strukturiert und übersichtlich zur Verfügung stellen, wodurch die Informationsfindung erleichtert und beschleunigt werden sollte. Um die verschiedenen Standorte der Audi Akademie gleichermaßen über das Internet mit den aktuellsten Informationen versorgen zu können, sollte die eingesetzte Lösung zudem webbasierend sein.

Um diese Anforderungen umzusetzen, entschied man sich für den Aufbau eines Intranets mit der plattformunabhängigen Portalsoftware Intrexx. Ausschlaggebend für diese Entscheidung war vor allem die Tatsache, dass es mit dem Benutzermanagement von Intrexx möglich ist, Lese- und Schreibrechte zielgerichtet (z.B. nach der Funktion in der Akademie) zu verteilen. So können Inhalte von allen berechtigten Mitarbeitern in das Portal eingepflegt werden und nicht nur von einem zentralen Administrator. Durch die grafische Benutzeroberfläche von Intrexx ist dies zudem sehr schnell und einfach möglich. Da Intrexx webbasierend ist, können die Mitarbeiter auch standortübergreifend ohne Probleme auf Daten und Dokumente im Portal zugreifen.

Mit Hilfe der zahlreichen fertigen Applikationsvorlagen entstand so innerhalb kurzer Zeit ein umfassendes Informationsportal, über das den Mitarbeitern der Audi Akademie an den verschiedenen Standorten seitdem alle für ihre Arbeit wichtigen Informationen zur Verfügung gestellt werden. Da die Informationen im Intranet sehr übersichtlich gegliedert sind und die Bedienung des Portals nahezu selbsterklärend ist, war keine Einarbeitung für die Mitarbeiter nötig.



Audi Akademie

**Firma:** Audi Akademie GmbH  
www.audi-akademie.de

**Standort:** Hauptstandort Ingolstadt, Deutschland; weitere Standorte in ganz Deutschland; 1 Standort in Győr, Ungarn

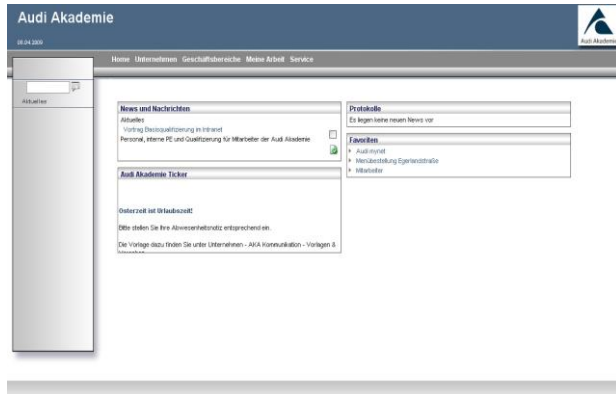
**Branche:** Weiterbildung

**Mitarbeiter:** 234

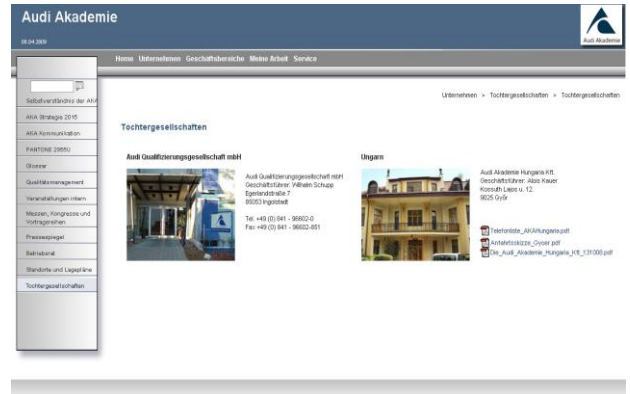
**Produkte und Services:**  
Intrexx  
Intrexx Projekt-Studio

*„Für uns ist es sehr wichtig, unsere Mitarbeiter an allen verschiedenen Standorten mit den aktuellsten Informationen der Audi Akademie zu versorgen. Mit Intrexx ist dies schnell und zuverlässig möglich.“*

Elke Neidlein, Leitung zentrales Marketing, Audi Akademie GmbH



Die individuell gestaltbare Startseite des Portals



Übersicht über die Tochtergesellschaften der Audi Akademie

Wenn die Mitarbeiter der Akademie morgens ihren PC einschalten, gelangen sie direkt auf die individuell gestaltbare Startseite des Portals. Bereits hier werden sie über eine News-Applikation täglich mit den neuesten Nachrichten versorgt. Auch Informationen zu neuen Mitarbeitern finden sich hier. Eine der ersten Anwendungen des Portals waren sogenannte Yellow-Pages – eine Art „Mitarbeiter-Steckbrief“, der ein Foto sowie Informationen zu jedem Mitarbeiter der Akademie enthielt. Da es bei einem größeren Mitarbeiterstamm nur schwer möglich ist, jeden Kollegen persönlich zu kennen, bot diese Anwendung die Möglichkeit, seine Kollegen im Intranet „kennenzulernen“.

Über das Portal haben die Mitarbeiter nun Zugriff auf alle wichtigen Daten und Dokumente. Darunter finden sich beispielsweise Arbeitshilfen, Unternehmensinformationen zur AUDI AG oder spezielle Informationen zu den einzelnen Geschäftsbereichen der Audi Akademie. Auch Vorlagen sowie themenspezifische Präsentationen und Vorträge der Mitarbeiter werden hier zentral verwaltet, um sie auch anderen Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen und so unnötige Doppelarbeiten zu verhindern. Dabei ist genau definiert, wer welche Informationen sehen und wer sie bearbeiten darf.

Da Intrex webbasiert ist, war es zudem möglich einen passwortgeschützten externen Zugang über das Internet einzurichten. So können Trainer und freie Mitarbeiter der Audi Akademie standortunabhängig auf alle für sie wichtigen Informationen zugreifen und sich auf diese Weise schnell und unkompliziert auf Kundentermine oder Seminare vorbereiten.

Gestaltete es sich früher sehr umständlich, Räume oder Fahrzeuge zu reservieren, so ist auch dies nun bequem über das Portal möglich. Der Mitarbeiter trägt dazu einfach alle nötigen Angaben (wie Zeitraum, Raumnummer bzw. welches Fahrzeug er reservieren möchte) in eine Maske ein und schon wird dies in dem zugehörigen Kalender vermerkt. Dabei ist es möglich, die unterschiedlichen Nutzungszwecke farblich zu unterscheiden. Die Bestellung des Mitarbeiteressens erfolgt nun ebenfalls über das Portal. So hat das Kantinenpersonal jederzeit einen genauen Überblick darüber, welche Menge welchen Essens zubereitet werden muss.

Besonders gern von den Mitarbeitern genutzt wird die Bildergalerie des Portals. Hier werden Bilder von Betriebsfesten genauso eingestellt wie von Sportveranstaltungen, an denen die Mitarbeiter der Audi Akademie teilnehmen. Obwohl diese Anwendung auf den ersten Blick eher eine reine „Spaß-Anwendung“ zu sein scheint, so stellt sie doch einen wichtigen Teil des Portals dar, da sie das Zusammengehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter verstärkt und für ein „Wir-Gefühl“

**Nutzen:**

- Standortübergreifende Informationsverteilung
- Schnellere Informationsfindung
- Beschleunigung und Vereinfachung von Arbeitsabläufen
- Webbasierende Lösung
- Stärkung des Zusammengehörigkeitsgefühls

sorgt.

Die Mitarbeiter der Audi Akademie arbeiten sehr gern mit „ihrem“ Portal, da sie darin alle Informationen sehr übersichtlich und gut strukturiert wiederfinden, wodurch sich die Suche nach bestimmten Informationen auf ein Minimum reduziert. „Intrexx unterstützt das alltägliche Arbeitsleben unserer Mitarbeiter und vereinfacht die Informationssuche deutlich: mit drei Klicks hat jeder Mitarbeiter genau die Informationen, die er für seine Arbeit benötigt“, so Martina Knapp, Intranet-Verantwortliche der Audi Akademie. Da Intrexx auch im Bereich der Dokumentenverwaltung über umfangreiche Funktionalitäten verfügt, gibt es momentan Überlegungen, auch das komplette Dokumentenmanagement der Audi Akademie zukünftig über das Portal abzuwickeln.