

## Fremddatenintegration mit Intrexx

# AVU bietet online Kundenportal mit SAP-Anbindung

### AVU

Seit mehr als hundert Jahren versorgt die AVU die Menschen in sieben Städten der Region Ennepe-Ruhr mit Strom, Erdgas und Wasser. Darüber hinaus bietet das Unternehmen seinen Kunden viele Dienstleistungen rund um den wirtschaftlichen und ökologischen Einsatz von Energie. Umweltorientierung wird dabei groß geschrieben. Dazu gehört die Förderung erneuerbarer Energien mit dem Futur-Programm genauso wie Beratung zum optimalen Einsatz der Energie, Zuschüsse für Solarthermieanlagen oder Wärmepumpen und Öko-Darlehen.

### Anforderung

Kundenservice spielt bei der AVU eine zentrale Rolle. Daher plante man, Rundum-Service auch via Internet anzubieten. Und zwar in einem Online Portal. Mehrere hundert Kunden pro Monat sollten dort neue Produkte bestellen, ihre Verbrauchsdaten einsehen, Rechnungen abrufen und das eigene Kundenprofil ändern können. Um diese Kundendaten auch intern reibungslos weiter zu geben, war es notwendig das externe Web-Portal direkt an das SAP-System anzubinden. In der Vergangenheit mussten die Daten per E-Mail versandt und von Hand in SAP eingetragen werden.

### Lösung

Die Standardsoftware Intrexx erfüllte mit dem Business Adapter für SAP alle Anforderungen. Der Adapter ermöglichte es, einfach und effizient das Portal und SAP miteinander zu verbinden. Mit Hilfe des Consultings von United Planet wurde innerhalb von drei Monaten das Portal mit allen erforderlichen Webapplikationen aufgebaut. Nicht nur lesend sondern auch schreibend kann nun auf die Daten zugegriffen werden. So können die Kunden in dem AVU „OnlineTreffpunkt“ ihre persönlichen Daten online einsehen und zusätzlich sofort im Web ändern. Die Daten werden teilweise direkt an das SAP-System geliefert und dort weiterverarbeitet. Eine manuelle Übertragung ist nicht notwendig. Das spart in der internen Bearbeitung Zeit. Das Webportal ist durch das hinterlegte Benutzermanagement sicher in der Anwendung. Mit der eigenen Kundennummer melden sich die Nutzer an und erhalten dann Zugang zu dem geschützten Bereich.

### Nutzen

- Webbasierende Lösung, die lesend und schreibend auf SAP zugreift
- Vereinfachung der Dateneingabe und Verwaltung
- Vermeidung redundanter Datenhaltung
- Ortsunabhängiger Datenzugriff für die Kunden
- Zeit- und Kosteneinsparungen sowohl für die Endkunden als auch für AVU
- Schnittstellen zwischen den zwei Systemen optimal gelöst
- Beliebig ausbaufähiges Portalsystem



Energie – wir denken weiter

**Firma:** AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen  
www.avu.de

**Standort:** Gevelsberg, Deutschland

**Branche:** Energieversorger

**Jahresumsatz:** ca. 300 Mio. Euro

**Mitarbeiter:** ca. 460

**Kunden:** 155.000

**ERP-System:** SAP R/3

**Produkte und Services:**  
Intrexx  
Business Adapter for SAP  
United Planet Consulting

*„Durch die Anbindung des Intrexx Portals an das SAP-System konnten wir eine nahtlose Bereitstellung von Serviceleistungen für unsere Kunden ermöglichen.“*

Bernd Kötting, IT-Leiter, AVU