

## E-Government mit Intrexx

# Kanton Solothurn wickelt Antragsverfahren schnell und transparent über Extranet-Portal ab

### Amt für Wirtschaft und Arbeit

Das Amt für Wirtschaft und Arbeit (AWA) des Kantons Solothurn ist ein Dienstleistungsunternehmen für Bevölkerung und Wirtschaft. Es trägt dazu bei, die regionale Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und den strukturellen Wandel sozial abzusichern. Die vom Bund und Kanton übertragenen Aufgaben setzt das AWA kunden- und bedürfnisorientiert um.

### Anforderung

Die Förderung erneuerbarer Energie und des sparsamen Energieeinsatzes sind Eckpfeiler der Energiepolitik des Kantons Solothurn. Aus diesem Grund startete das AWA Ende 2008 ein neues Förderprogramm für Energieeffizienz und erneuerbare Energien. Um den Bearbeitungsprozess der Förderanträge gleichermaßen effizient und transparent zu gestalten, sollte das Antragsverfahren online abgewickelt werden. Dazu wurde das bestehende Extranet-Portal des Kantons ([www.awaso.ch](http://www.awaso.ch)), das bereits 2002 mit der Portalsoftware Intrexx erstellt worden war, um einen weiteren Baustein erweitert.

### Lösung

In gerade einmal acht Arbeitstagen wurde mit Unterstützung der Consulting-Abteilung von United Planet eine Portal-Applikation erstellt, über die seitdem das komplette Antragsverfahren abgewickelt wird. Bereits nach wenigen Stunden konnte der erste Antrag über das Portal gestellt werden. Das Vorgehen für den Antragsteller ist nun denkbar einfach: Zuerst füllt er seinen Antrag auf Förderung im Extranet-Portal des AWA aus. Direkt im Anschluss wird über das Prozessmanagement des Portals automatisch die voraussichtliche Förderhöhe berechnet und ein PDF-Dokument aus allen Daten generiert. Dieses wird per eMail an den Antragsteller gesendet, der den Antrag nur noch unterschreiben und zurück an die Energiefachstelle des Kantons schicken muss. Nach dem schriftlichen Eingang des Gesuchs prüft der Sachbearbeiter den Antrag und genehmigt ihn bzw. lehnt ihn in erster Instanz ab. Wurde dem Antrag zugestimmt, wird automatisch ein Genehmigungsschreiben erstellt, das zusammen mit einem Abnahmeprotokoll an den Antragsteller gesandt wird. Nach dem Abschluss der Sanierungsmaßnahmen schickt der Antragsteller das ausgefüllte Protokoll zurück an die Energiefachstelle. Diese prüft die Daten und erfasst sie im Intrexx-Portal. Von hier aus werden sie in eine Datei exportiert und vom SAP-System des Amtes eingelesen, um die Überweisung des Förderbetrags an den Antragsteller in die Wege zu leiten. Indem die Fristen im Portal überwacht werden, wird sichergestellt, dass die Fördermittel zeitnah zum Einsatz kommen. Statistische Auswertungen sorgen zudem dafür, dass der Abteilungsleiter jederzeit eine aktuelle Übersicht über die Anträge sowie über das gesamte Fördervolumen innerhalb eines gewählten Zeitraumes hat.

### Nutzen:

- Beschleunigung des Antragsverfahrens
- Automatisierung von Prozessen
- Gesteigerte Transparenz
- Einsparung von Papier
- Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten



**Institution:** Amt für Wirtschaft und Arbeit des Kantons Solothurn  
[www.awaso.ch](http://www.awaso.ch)

**Standort:** Solothurn, Schweiz

**Branche:** Verwaltung

**Mitarbeiter:** 180

#### Produkte und Services:

Intrexx  
United Planet Fachbücher  
United Planet Academy  
United Planet Consulting

*„Die Umsetzung des Projekts erfolgte so reibungslos wie das Ineinandergreifen von Zahnrädern eines Schweizer Uhrwerks.“*

Reto Schwab, Leiter Informatik des Amtes für Wirtschaft und Arbeit Kanton Solothurn