

Fremddatenintegration mit Intrexx

Frankfurt sauber halten! – Mit Intrexx und SAP

Die FES GmbH

Die FES-Unternehmensgruppe ist mit 1.500 Mitarbeitern das größte Entsorgungsunternehmen in der Rhein-Main-Region. Neben den einzelnen Reinigungs- und Entsorgungsdienstleistungen umfasst das Leistungsportfolio der FES auch komplexe, auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmte Systemlösungen.

Anforderungen

Um die Daten von Kunden und Mitarbeitern optimal zu verwalten und die internen Arbeitsabläufe zu optimieren, suchte man 2005 nach einer webbasierenden Lösung. Diese sollte außerdem dazu in der Lage sein, Daten aus dem SAP-basierten ERP-System zu integrieren, um interne Arbeitsabläufe zu vereinfachen.

Lösung

Nachdem man bei der FES verschiedene Produkte in die engere Auswahl genommen hatte, entschied man sich schließlich für die branchenneutrale Portalsoftware Intrexx. Den Ausschlag zugunsten von Intrexx gaben gleich mehrere Gründe. Vor allem überzeugte die Software durch ihre exakt definierbare Berechtigungsstruktur, das Preis-/ Leistungsverhältnis sowie zahlreichen fertigen Applikationsvorlagen, die einen schnellen Einstieg in das System ermöglichen. Die Mitarbeiter der FES GmbH arbeiten sehr gerne mit dem Intrexx-Portal, da die Benutzeroberfläche von Intrexx klar strukturiert und die Bedienung nahezu intuitiv möglich ist. Ein wichtiger Bestandteil des Systems ist die Anbindung von Intrexx und SAP. Diese funktioniert mithilfe eines Business Adapters, mit dem Daten bidirektional aus SAP an Intrexx und umgekehrt übertragen werden können. Auf diese Art sollen zukünftig verschiedene Arbeitsabläufe im Unternehmen optimiert werden. Ein Workflow, der durch das Zusammenspiel von Intrexx und SAP erleichtert werden soll, ist die Erfassung der Arbeitszeiten der Mitarbeiter. Diese läuft bei der FES allgemein über die Stechuhr. War es bislang so, dass die Daten automatisch in Intrexx erfasst und am Ende des Workflows umständlich per Hand von Intrexx in SAP übertragen werden mussten, so wird dieser Arbeitsschritt mithilfe des Business Adapters in Zukunft automatisch geschehen. Auch die nachträgliche Bearbeitung von falsch erfassten Arbeitszeiten wird auf diese Weise einfach möglich sein. Wenn nun ein Mitarbeiter einmal vergessen hat sich an- oder abzumelden, kann er dies in Intrexx nachtragen und die Daten werden automatisch in SAP korrigiert. Dadurch wird sehr viel Arbeitszeit eingespart, die damit für andere Aufgaben zur Verfügung steht. Auch im Bereich des Container-Managements sollen SAP-Daten in das Portal integriert werden. So sollen Kunden zukünftig auf alle Daten ihrer Containerbestellung – wie z.B. Mietpreis und Auftragsstatus – auch von zu Hause aus zugreifen können.

Nutzen

- Optimierung von Arbeitsabläufen
- Flexible Benutzer- und Rechteverwaltung
- Selbsterklärende Bedienung
- Wenig bis kein Schulungsaufwand für Mitarbeiter
- Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern
- Beliebig ausbaufähiges Portalsystem



Firma: Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH (FES)
www.fes-frankfurt.de

Standort: Frankfurt, Deutschland

Branche: Reinigungs- und Entsorgungsdienstleistungen

Marktstellung: k.A.

Mitarbeiter: ca. 1.500

ERP-System: SAP R/3

Produkte und Services:

Intrexx
Business Adapter for SAP
United Planet Consulting
United Planet Fachbücher

„Intrexx ist preislich unschlagbar! Ich kenne keine andere Software, die eine vergleichbare Technologie zu diesem Preis zu bieten hat. Einerseits sind die Lizenzen sehr günstig, andererseits ist die Software nahezu selbsterklärend, so dass man kaum Aufwendungen für Schulungen oder externe Programmierung zu leisten hat.“

Stefan Fehr, Teamleiter für den Bereich Server und Netzwerke, FES