

Informationsmanagement mit Intrexx

„Wer kann was?“ – Mit dem Portal gezielt von dem Wissen der Mitarbeiter profitieren

Anfang des neuen Jahrtausends suchte die Handwerkskammer Region Stuttgart eine Portallösung, die das alte Intranet ablösen und alle Mitarbeiter schnell und zuverlässig mit Informationen versorgen sollte. Nachdem man sich für die branchenneutrale Portalsoftware Intrexx entschieden hatte, wurde schließlich innerhalb kürzester Zeit ein umfangreiches Informationsportal aufgebaut, in dem das Wissen der Mitarbeiter gezielt gesammelt und vermehrt wird.

Zur Region Stuttgart gehört das Handwerk genauso wie die Großkonzerne. Insgesamt sind in den Landkreisen Böblingen, Esslingen, Ludwigsburg, Göppingen, im Rems-Murr-Kreis und im Stadtkreis Stuttgart rund 30.000 Handwerksbetriebe ansässig, die alle Mitglieder der Handwerkskammer sind. Im Interesse ihrer Mitglieder übernimmt die Kammer neben der Lobby-Arbeit für das Handwerk zahlreiche freiwillige und hoheitliche Aufgaben. In erster Linie ist die Handwerkskammer dabei Dienstleistungszentrum für den einzelnen Betrieb und für den einzelnen Handwerker. Ihr Service deckt rechtliche, betriebswirtschaftliche, technische sowie aus- und weiterbildungsbezogene Fragen ebenso ab, wie die politische Interessenvertretung und eine wirkungsvolle Öffentlichkeitsarbeit für das Handwerk.

Anfang 2002 suchte man nach einer Lösung, die das alte Intranet der Handwerkskammer ablösen sollte. Mit ihr sollte es möglich sein, alle Mitarbeiter der Handwerkskammer gleichermaßen mit den für ihre Arbeit wichtigen Informationen und Dokumenten zu versorgen. Außerdem wollte man gezielt von dem Wissen der einzelnen Mitarbeiter profitieren, indem es für diese möglich sein sollte, auch selbst Informationen in das System einzupflegen und den Kollegen so zur Verfügung zu stellen. Nachdem man mehrere Lösungen in Augenschein genommen hatte, entschied man sich schließlich für den Aufbau eines Informationsportals mit der plattformunabhängigen Standardsoftware Intrexx des Freiburger Softwareherstellers United Planet. Vor allem die einfache Bedienung sowie die vielseitigen Möglichkeiten bei der Vergabe von Lese- und Schreibrechten bei Dokumenten gaben den Ausschlag zugunsten von Intrexx. Darüber hinaus wusste Intrexx die Verantwortlichen der Handwerkskammer auch preislich zu überzeugen, da einerseits die Lizenzkosten von Intrexx sehr niedrig sind und die Anwendungserstellung mit Hilfe der grafischen Benutzeroberfläche von Intrexx derart einfach ist, dass selten weitergehender Dienstleistungsaufwand anfällt.

Da bei der Einführung des neuen Mitarbeiterportals kaum Programmieraufwand nötig war und das alte Intranet problemlos in die neue Lösung integriert werden konnte, war es möglich, das Portal innerhalb von lediglich 14 Tagen zu implementieren. „Die Erstellung von Applikationen ist mit Hilfe der grafischen Oberfläche von Intrexx ein Kinderspiel. Während des ganzen Führungsprozesses mussten wir kaum externe Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Auch die Anpassung des Portals an unsere Bedürfnisse ist problemlos möglich“, so Dietmar Trommer, EDV-Leiter der Handwerkskammer Region Stuttgart.



**Handwerkskammer
Region Stuttgart**

Organisation: Handwerkskammer
Region Stuttgart
www.hwk-stuttgart.de

Standort: Stuttgart, Deutschland

Branche: Handwerk

Mitarbeiter: ca. 140

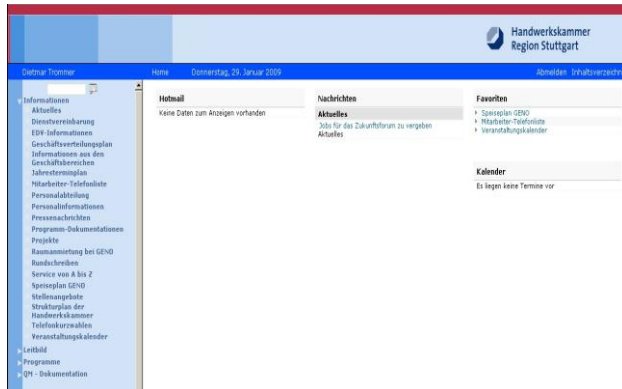
ERP-System: k.A.

Produkte und Services:

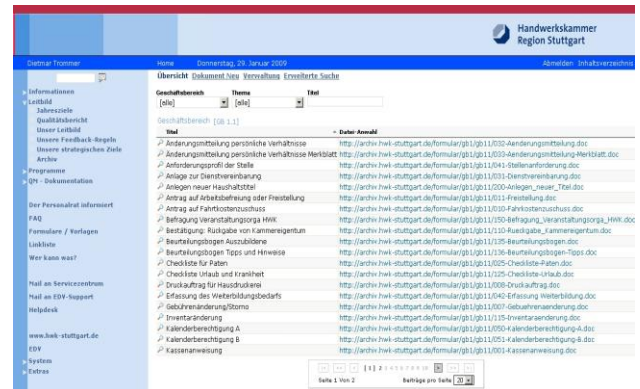
Intrexx
Intrexx CMS-Studio
United Planet Consulting
United Planet Academy
United Planet Fachliteratur

„Die Erstellung von Applikationen ist mit Hilfe der grafischen Oberfläche von Intrexx ein Kinderspiel. Während des ganzen Führungsprozesses mussten wir kaum externe Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Auch die Anpassung des Portals an unsere Bedürfnisse ist problemlos möglich.“

Dietmar Trommer, EDV-Leiter der Handwerkskammer Region Stuttgart



Die individuell gestaltbare Startseite des Portals



Verwaltung von Dokumenten

Verschiedene Applikationen optimieren nun die interne Informationsverteilung der Handwerkskammer. Eine dieser Anwendungen ist die Applikation „Wer kann was?“. Mit dieser Applikation können die Mitarbeiter persönliche Fähigkeiten und Fertigkeiten erfassen, die über den rein fachlichen Bereich hinausgehen. Auf freiwilliger Basis können die Mitarbeiter nun ihre Fremdsprachenkenntnisse, Hobbys, EDV-Kenntnisse oder Fach- und Methodenwissen im Portal festhalten. Auch die Mitarbeit an speziellen Projekten oder die Mitwirkung in Gremien oder ehrenamtliche Tätigkeiten können hier angegeben werden. Hintergrund dieser Anwendung ist die Tatsache, dass Unternehmen oftmals unnötigerweise externe Hilfe in Anspruch nehmen, die mit hohen Kosten verbunden ist, obwohl die eigenen Mitarbeiter selbst über das nötige Fachwissen verfügen.

Darüber hinaus werden nun täglich die aktuellsten Nachrichten in das Portal eingestellt. Dies umfasst nicht nur das aktuelle Tagesgeschehen, sondern auch Ankündigungen, Veranstaltungshinweise oder interne Personalinformationen über neue Mitarbeiter oder Personalrotationen. Auch interne Stellenausschreibungen werden nun transparent für alle im Portal veröffentlicht. Für die Mitarbeiter ist es nun sogar möglich, den aktuellen Speiseplan der Cafeteria bequem im Portal abzurufen. Auf diese Weise werden die Mitarbeiter der Handwerkskammer mit allen wichtigen Informationen direkt an ihrem Arbeitsplatz versorgt. Die alten Aushänge in Papierformat auf den Gängen gehören damit der Vergangenheit an.

Auch wichtige Dokumente der Handwerkskammer wie Dienstvereinbarungen, Formulare, Leitfäden oder Zielvereinbarungen werden nun einheitlich und übersichtlich im Informationsportal der Handwerkskammer verwaltet. Daneben stehen den Mitarbeitern im Portal eine Telefonliste mit den Nummern der Kollegen sowie eine Übersicht mit den Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Verfügung. Eine Helpdesk-Anwendung im Portal ermöglicht darüber hinaus die rasche Lösung von technischen Problemen. Ist beispielsweise der Computer eines Mitarbeiters defekt, so gibt er dies in das Portal ein. Daraufhin wird automatisch ein Techniker darüber informiert, der für eine rasche Beseitigung des Problems sorgen kann.

Für die Zukunft ist geplant, das Portal noch übersichtlicher und interessanter für die Mitarbeiter zu gestalten. Dazu sollen einige alte Applikationen aussortiert werden. Im Gegenzug soll das Portal durch „Gimmick“-Applikationen wie den Adventskalender für Intrex noch interessanter gestaltet werden.

Nutzen:

- Optimale Informationsverteilung ohne Zeitverzögerung
- Sammlung und Vermehrung des Mitarbeiterwissens
- Übersichtliche Dokumentenverwaltung
- Schnelle und unkomplizierte Applikationserstellung