

Wissensmanagement mit Intrexx

„Wer kann was?“ – Mit dem Portal gezielt von dem Wissen der Mitarbeiter profitieren

Die Handwerkskammer Region Stuttgart

Die Handwerkskammer Region Stuttgart ist für die rund 30.000 Handwerksbetriebe in den Landkreisen Böblingen, Esslingen, Ludwigsburg, Göppingen, im Rems-Murr-Kreis und im Stadtkreis Stuttgart zuständig. Der Service der Handwerkskammer umfasst dabei rechtliche, betriebswirtschaftliche, technische sowie aus- und weiterbildungsbezogene Fragen ebenso, wie die politische Interessenvertretung und eine wirkungsvolle Öffentlichkeitsarbeit für das Handwerk.

Anforderung

Anfang 2002 suchte man nach einer Lösung, die das alte Intranet der Handwerkskammer ablösen sollte. Mit ihr sollte es möglich sein, alle Mitarbeiter gleichermaßen mit den für ihre Arbeit wichtigen Informationen und Dokumenten zu versorgen. Außerdem wollte man gezielt von dem Wissen der einzelnen Mitarbeiter profitieren, indem es für diese möglich sein sollte, auch selbst Informationen in das System einzupflegen und den Kollegen zur Verfügung zu stellen.

Lösung

Nachdem man mehrere Lösungen in Augenschein genommen hatte, entschied man sich schließlich für den Aufbau eines Informationsportals mit der plattformunabhängigen Standardsoftware Intrexx, die vor allem durch ihre einfache Bedienung sowie die vielseitigen Möglichkeiten bei der Vergabe von Lese- und Schreibrechten überzeugte. Auch die niedrigen Lizenzkosten von Intrexx sowie die einfache Anwendungserstellung mit Intrexx spielten bei der Auswahl eine Rolle. Da bei der Einführung des neuen Mitarbeiterportals kaum Programmieraufwand nötig war und das alte Intranet problemlos in die neue Lösung integriert werden konnte, war es möglich, das Portal innerhalb von lediglich 14 Tagen zu implementieren. In der Applikation „Wer kann was?“ können die Mitarbeiter nun persönliche Fähigkeiten und Fertigkeiten erfassen, die über den rein fachlichen Bereich hinausgehen. Auf freiwilliger Basis können die Mitarbeiter nun ihre Fremdsprachenkenntnisse, Hobbys, EDV-Kenntnisse oder Fach- und Methodenwissen im Portal festhalten. Darüber hinaus werden nun wichtige Dokumente der Handwerkskammer wie Dienstvereinbarungen, Leitfäden oder Zielvereinbarungen einheitlich und übersichtlich im Informationsportal der Handwerkskammer verwaltet. Täglich werden die Mitarbeiter der Handwerkskammer zudem im Portal mit den aktuellsten Nachrichten versorgt.

Nutzen

- Optimale Informationsverteilung ohne Zeitverzögerung
- Sammlung und Vermehrung des Mitarbeiterwissens
- Übersichtliche Dokumentenverwaltung
- Schnelle und unkomplizierte Applikationserstellung



**Handwerkskammer
Region Stuttgart**

Organisation: Handwerkskammer
Region Stuttgart
www.hwk-stuttgart.de

Standort: Stuttgart, Deutschland

Branche: Handwerk

Mitarbeiter: ca. 140

ERP-System: k.A.

Produkte und Services:

Intrexx
Intrexx CMS-Studio
United Planet Consulting
United Planet Academy
United Planet Fachliteratur

„Die Erstellung von Applikationen ist mit Hilfe der grafischen Oberfläche von Intrexx ein Kinderspiel. Während des ganzen Führungsprozesses mussten wir kaum externe Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Auch die Anpassung des Portals an unsere Bedürfnisse ist problemlos möglich.“

Dietmar Trommer, EDV-Leiter der Handwerkskammer Region Stuttgart