

Gemeindeverwaltung mit Intrexx

Gemeinde Ittigen senkt IT-Kosten und steigert Effizienz in der Verwaltung

In den meisten Gemeindeverwaltungen wird ein Großteil des Budgets in Software für die elektronische Datenverarbeitung investiert. Mangels fehlender Kenntnisse des IT-Marktes entscheiden sich viele Gemeinden bei der Wahl der Software für die bekannten aber auch kostenintensiven Branchengrößen, anstatt sich über die oftmals günstigeren Alternativen weiterer Wettbewerber zu informieren. Die Schweizer Gemeinde Ittigen dagegen hat in der Standardsoftware Intrexx von United Planet die passende Lösung gefunden. Das damit erstellte Informationsportal hat dazu beigetragen, die IT-Kosten zu reduzieren und die Verwaltungsaufgaben noch effektiver abzuwickeln.

Bei einer 2006 durchgeführten Studie zur Effizienz von Schweizer Gemeinden bezüglich der Verwendung des IT-Budgets wurde deutlich, dass zwei Drittel aller Befragten es nicht schaffen, den gewünschten Kostenrahmen einzuhalten. Die oft verwendeten Softwarelösungen der vermeintlichen Schwergewichte der IT-Branche stellen sich meist als sehr kostenintensiv heraus und werden durch ihre Komplexität dem Wunsch nach einem benutzerfreundlichen Instrument zur Arbeitserleichterung nicht immer gerecht. Dass es auch anders geht, beweist die Schweizer Gemeinde Ittigen aus dem Kanton Bern. Um den enormen Aufwand an Datenverarbeitung und Informationsmanagement zu verringern, sahen die Verantwortlichen die Notwendigkeit, ihre Verwaltung elektronisch aufzurüsten. Darin - so war man sich sicher - bestand auch die Chance, mit der geeigneten Lösung die gesamten Arbeitsprozesse effizienter zu gestalten. Ein Hauptkriterium bei der Suche nach der passenden Software war die Überschaubarkeit der Kosten, so dass Leistungen und Ausgaben im Voraus kalkuliert werden konnten.

Nach umfassender Recherche entschied die Gemeinde sich im Jahre 2002 für die Standardsoftware Intrexx von United Planet. Ausschlaggebend waren sowohl die schnelle und problemlose Einführung des Portals als auch die flexiblen Anpassungsmöglichkeiten. Die dank der innovativen Finanzierungsvarianten relativ überschaubaren Kosten sowie die vielfältigen bereits erstellten Vorlagen überzeugten zusätzlich: „Die Kosten für dieses Portal waren vergleichsweise gering und durch zahlreiche fertige Vorlagen war es nicht notwendig, das Rad neu zu erfinden“, erklärt IT-Leiter Markus Moog.

Mit der Portaleinführung wurde vor allem das Dokumentenmanagement stark vereinfacht. Mit Hilfe verschiedener Anwendungen werden nun auch Raumreservierungen, Protokollverwaltung, Abwesenheitskalender sowie die Buchung von Dienstfahrzeugen über das Intranet abgewickelt. Durch die Verbindung mit der Verwaltungsdatenbank werden aktuelle Kennzahlen kontinuierlich in das Portal übertragen, womit schon eine Menge Arbeitsaufwand eingespart werden konnte.

Auf den positiven ersten Erfahrungen aufbauend begann der IT-Leiter der Gemeinde, Markus Moog, selbst Applikationen zu erstellen, welche speziell den individuellen Bedürfnissen der Ittigger Verwaltung entsprachen. Die Anwendung zur Administration des EDV-Inventars beispielsweise erfasst alle in der Gemeinde verwendeten Komponenten samt Angaben zu technischen Merkmalen, Garantiefristen, Anschaffungsdatum sowie Arbeitsplatz.



Institution: Gemeinde Ittigen
www.ittigen.ch

Standort: Ittigen, Kanton Bern, Schweiz

Branche: Öffentliche Verwaltung

Einwohner: ca. 11.000

Produkte und Services:

Intrexx
Intrexx Projekt Studio
United Planet Consulting
United Planet Academy
United Planet Fachbücher

„Nach einer ausgiebigen Suche entschied ich mich für Intrexx, weil diese Software schnell einzusetzen war. Die Kosten für dieses Portal waren vergleichsweise gering und durch zahlreiche fertige Vorlagen war es nicht notwendig das Rad neu zu erfinden.“

Markus Moog, IT-Leiter Gemeinde Ittigen

Die Wartungsdaten bereits aufgetretener Störungen werden dokumentiert und helfen dabei, wiederholte Vorfälle schnell und richtig einordnen zu können. Auf diese Weise behält man den Überblick und Anfragen an die IT-Abteilung können rasch und effektiv organisiert werden. Durch die in Eigeninitiative gefertigte Applikation konnte die bisher bestehende Software zur Inventarverwaltung abgelöst und die dafür jährlich anfallenden Kosten an andere Stelle verwendet werden. Ebenfalls wurde eine Anwendung in das Portal integriert, die das Verwalten aller Wartungs- und Mietverträge vereinfacht. Durch verschiedene Hinweisfunktionen und automatische Kontrollmechanismen wird sicher gestellt, dass keine Fristen verstreichen.

Neben den IT-Belangen werden auch Prozesse anderer Bereiche über das Portal gesteuert. Zum einen gewährleistet ein spezielles Managementsystem die Einhaltung der aktuellen Umweltrichtlinien, was mit dem Zertifikat der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme als vorbildlich ausgezeichnet wurde. Wo früher in einzelnen Ordnern und Handbüchern die Richtlinien manuell aufgeführt und oft umgeschrieben werden mussten, werden nun alle aktuellen Anforderungen und Veränderungen automatisch über das Portal gepflegt, womit eine Menge Zeit und Aufwand eingespart wird.

Andererseits sorgt das Portal auch auf der zwischenmenschlichen Ebene für positive Stimmung. Mittels einer Nachrichten-Applikation werden alle Mitarbeiter über Neuigkeiten, Termine, Geburtstage oder sonstige Feierlichkeiten informiert und neue Mitarbeiter vorgestellt. Durch diese eher kurzweiligen Anwendungen wird die gute Arbeitsatmosphäre in der Gemeindeverwaltung belebt und gefördert.

Wie es meistens bei Neuerungen der Fall ist, standen die Mitarbeiter der Gemeinde dem neuen Portal erst einmal leicht skeptisch gegenüber. Diese abwartende Haltung wich aber rasch einer durchgängigen Begeisterung. Schon nach kürzester Zeit erkannten alle den hohen Nutzensvorteil. Das Portal ist schnell zu einer festen Größe in den täglichen Arbeitsabläufen geworden. Als zentrales Kommunikationsmedium, welches alle Informationen enthält, verkörpert es ein verlässliches Hilfsinstrument, das seit 2002 die Verwaltungsprozesse stetig optimiert und die Effizienz der internen Abläufe kontinuierlich gesteigert hat. Die erfolgreiche Umsetzung der geplanten Maßnahmen macht deutlich, dass mit der geeigneten Software eine Optimierung der IT-Organisation auch ohne Überziehen des Etats möglich ist. Die Gemeinde Ittigen will sich jedoch nicht auf dem Erreichten ausruhen, sondern das Portal weiterhin ausbauen, um das gesamte Potential der Software auszuschöpfen.

Nutzen:

- Optimierung der Verwaltungsprozesse
- Ablösung kostenintensiver, komplexer Softwaremodule
- Effizientes Dokumentenmanagement
- Flexibel erweiterbares Portalsystem