

Vereinfachung von Arbeitsabläufen mit Intrexx

Das Portal der Kreishandwerkerschaft Hellweg - Eine sichere Investition

Die Kreishandwerkerschaft Hellweg

Die Kreishandwerkerschaft Hellweg ist die Dachorganisation des Handwerks in den Kreisen Soest und Unna. Sie nimmt als Spitzen- und Gesamtvertretung die Interessen des Handwerks der Region wahr. In dieser Funktion betreut sie 31 Innungen mit insgesamt ca. 2.600 Betrieben.

Anforderung

Ende 2003 begab man sich auf die Suche nach einer webbasierenden Portallösung, um damit die verschiedenen Außenstellen der Kreishandwerkerschaft und des Berufsbildungszentrums anbinden zu können und die bisher eingesetzten Standleitungen abzulösen. Außerdem sollte die Lösung die in sie getätigten Investitionen spürbar und innerhalb kurzer Zeit rechtfertigen.

Lösung

Nach einer eingehenden Prüfung des Microsoft SharePoint Servers und Intrexx, entschied sich die Kreishandwerkerschaft schließlich für die branchenneutrale Standardsoftware von United Planet. Im Vergleich mit SharePoint wussten vor allem die einfache Applikationserstellung und der geringe Dienstleistungsbedarf von Intrexx zu überzeugen. Nach und nach wurde mit Intrexx ein umfangreiches webbaserendes Portal aufgebaut, das sowohl für die Verwaltung der Innungen als auch im Schulungsbereich des BBZ verwendet wird. Beispielsweise werden nun im Portal alle Daten der Innungsbetriebe der Region in einer Handwerksrolle erfasst und verwaltet. Auf diese Weise haben die Mitarbeiter der Kreishandwerkerschaft alle Informationen zu den einzelnen Betrieben schnell und übersichtlich zur Hand. Auch das Mitgliedskonto des jeweiligen Betriebes wird im Portal verwaltet. Hier ist beispielsweise festgehalten, welchen Mitgliedsbeitrag ein Betrieb zahlen muss. Da sich die individuelle Höhe des Beitrags aus mehreren unterschiedlichen Kennzahlen bestimmt, gestaltete sich dessen manuelle Berechnung in der Vergangenheit oft nicht ganz einfach. Nun werden die Beiträge automatisch in der Portalapplikation berechnet, was den Vorgang insgesamt sehr erleichtert und beschleunigt. Darüber hinaus wird die Fehleranfälligkeit auf diese Weise deutlich reduziert. Zur Unterstützung des Qualitätsmanagement-Bereichs führte man 2007 das Intrexx Qualitätsmanagement-Portal ein, welches an die Bedürfnisse der Kreishandwerkerschaft angepasst wurde. Darin sind nun die unterschiedlichsten Qualitätsmanagement-Dokumente wie Erste-Hilfe-Anweisungen, ein Hausführer oder auch die Dozenten-Beurteilungen zentral gespeichert und können von den Mitarbeitern schnell gefunden und aufgerufen werden. Von den zuständigen Auditoren wurde der Einsatz des Intrexx Qualitätsmanagement-Portals ausdrücklich gelobt.

Nutzen

- Übersichtliche Verwaltung der Innungen
- Vereinfachung der Arbeitsabläufe
- Anbindung der Außenstellen
- Unkomplizierte Vermittlung von Lehrstellen und Praktika
- IT-gestütztes Qualitätsmanagement
- Schnelle Applikationserstellung

Kreishandwerkerschaft Hellweg
Berufsbildungszentrum Hellweg



Firma: Kreishandwerkerschaft Hellweg
www.kh-hellweg.de

Standort: Hauptverwaltung: Soest, Deutschland

Branche: Handwerk

Mitarbeiter: ca. 200

ERP-System: k.A.

Produkte und Services:

Intrexx
Intrexx CRM-Studio
Intrexx Projekt-Studio
Business Adapter Microsoft Office
Qualitätsmanagement-Portal
United Planet Consulting
United Planet Academy
United Planet Fachliteratur

„Intrexx erfordert viel weniger Programmieraufwand als SharePoint. Außerdem ist Intrexx sowohl in der Einführung als auch in der weiteren Pflege des Portals sehr viel günstiger, da man Applikationen unkompliziert selbst erstellen kann und nicht auf die Hilfe von externen Programmierern angewiesen ist.“

Heinz-Werner Althoff, EDV-Leiter der Kreishandwerkerschaft Hellweg