

Facility Management mit Intrexx

Landesbetrieb für Gebäudebewirtschaftung nutzt innovatives Enterprise Portal

Der Landesbetrieb für Gebäudewirtschaft

Der Landesbetrieb für Gebäudebewirtschaftung (LfG) betreibt mit rund 1000 Beschäftigten Facility Services für diverse Gebäude des Landes Berlin (Feuerwehr, Polizei, KITAs etc.). Hausmeister, Handwerker und Reinigungspersonal sorgen für die Instandhaltung der Gebäude.

Anforderung

Um das Störungsmanagement effizienter und schneller organisieren zu können, suchte man eine webbasierte Portallösung. Diese Lösung sollte viel mehr sein als nur ein „einfaches Intranet“.

Lösung

Im August 2006 begann der LfG mit dem Aufbau eines Mitarbeiterportals mit der branchenneutralen Standardsoftware Intrexx, welches bereits nach wenigen Wochen in Betrieb genommen werden konnte. Hauptapplikation des Portals ist das Störungsmanagement, das auf sehr innovative Weise über das Portal abgewickelt wird. Damit die Hausmeister Störungen direkt an Ort und Stelle erfassen können, notieren sie diese mit einem digitalen Stift: Bei dem Stift handelt es sich um einen Kugelschreiber mit integrierter Infrarotkamera. Dank eines speziellen Musters auf dem Papier ist es möglich, die genaue Position des Stiftes auf dem Papier und damit das Schriftbild zu erkennen. Das so erkannte Schriftbild wird dann zunächst per Bluetooth an ein Handy und von diesem weiter an eine Schrifterkennungssoftware übertragen. Von dort erfolgt per Fremddatenintegration die Übertragung an das Intrexx-Portal. Die zuständigen Mitarbeiter des LfG erhalten auf diese Weise innerhalb kürzester Zeit Informationen über Störungen und können je nach deren Umfang Aufträge entweder an interne Handwerker oder externe Reparaturfirmen vergeben. Dies spart enorm viel Zeit und ermöglicht eine sehr schnelle Auftragsbearbeitung: Mussten die Aufträge früher umständlich per Fax verschickt oder persönlich überbracht werden und blieben teilweise unnötig lange auf dem falschen Schreibtisch liegen, ist es über die digitale Erfassung nun möglich, die Aufträge direkt zu dem dafür zuständigen Mitarbeiter zu leiten. So können Störungen sehr schnell behoben werden. Künftig soll auch das Bewachungskontrollsystem auf äußerst innovative Weise in das Intrexx-Portal integriert werden. Dazu werden die Gebäude des Landes Berlin, in denen Bewachungspersonal des LfG aktiv ist, mit Kontrollpunkten (sog. Transpondern) ausgestattet, die bei jedem Rundgang über ein speziell dafür präpariertes Handy eingelesen und an das LfG-Portal übertragen werden. Somit wird zum einen sichergestellt, dass die vom Kunden gewünschten Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt werden, darüber hinaus ist die Übertragung der angelaufenen Kontrollpunkte und deren Zeitstempel eine Sicherheit für die Pförtner/Wächter. Sollte ein Kontrollpunkt nicht in der vereinbarten Zeitspanne eingelesen werden, kann rechtzeitig reagiert werden.

Nutzen

- Beschleunigung und Vereinfachung von Arbeitsabläufen
- Effizientere Prozesse
- Innovative Möglichkeiten
- Flexibel erweiterbare Portallösung



Firma: Landesbetrieb für Gebäudebewirtschaftung
www.lfg-berlin.de

Standort: Berlin, Deutschland

Branche: Facility Management

Mitarbeiter: rund 1000

Produkte und Services:

Intrexx
Intrexx CRM-Studio
Intrexx CMS-Studio
United Planet Consulting
United Planet Fachliteratur

„Durch Intrexx kann der LfG kundenorientiert, transparent und effizient arbeiten.“

Adrienne Jedinger, IT-Abteilung LfG