

Kreisverwaltung mit Intrexx

Landkreis Potsdam Mittelmark vernetzt Mitarbeiter, Bürger und Partner

Der Landkreis Potsdam Mittelmark

Seit 1994 werden die Landkreise Belzig, Brandenburg-Land und Potsdam-Land sowie die Gemeinden des Amtes Treuenbrietzen in dem neuen Landkreis Potsdam Mittelmark zusammengefasst. Hauptsitz des Landratsamtes ist die Kreisstadt Belzig.

Anforderung

Damit die Mitarbeiter des Landkreises stets über alle Entwicklungen auf dem Laufenden gehalten werden, erstellte der Landkreis bereits frühzeitig neben einer externen Website auch ein Intranet. Bis vor einigen Jahren bestand dies – wie bei vielen Verwaltungen – aus rein statischen HTML- Seiten, die zentral gepflegt wurden. Die IT-Abteilung stellte jedoch bald fest, dass hier weit mehr mit einem sogenannten „Enterprise Portal“ möglich wäre.

Lösung

Nach intensiven Recherchen entschied man sich 2004 für die Lösung Intrexx des Freiburger Softwareherstellers United Planet. Über das interne Portal haben ca. 900 Mitarbeiter von verschiedenen Standorten Zugriff auf mehr als 100 verschiedene Applikationen, die die Zusammenarbeit erheblich erleichtern. Beispielsweise können sich die Mitarbeiter des Landkreises im Portal über interne Schulungen informieren und diese dann auch direkt buchen. Auch die elektronische Zeiterfassung ist mit dem Portal gekoppelt. Urlaub und Dienstreisen werden im Portal eingegeben und dann mit der Zeiterfassung abgeglichen. Dadurch, dass im Portal sämtliche geografischen Pläne und Daten z.B. zur Flächennutzung, Altlasten, Tourismus u.a. zentral erfasst werden und dort von den einzelnen Kommunen abgerufen werden können, wurde zudem die interkommunale Zusammenarbeit extrem erleichtert. Ebenso konnte der Bürgerservice durch Intrexx weiter verbessert werden. Ideen und Beschwerden von Bürgern landen nun nicht mehr in Schriftform auf den Schreibtischen der Mitarbeiter, sondern werden über das Portal direkt an den jeweiligen Fachbereich weitergeleitet. Dies spart Zeit und gibt der zuständigen Verwaltungsleitung eine gute Übersicht über alle eingegangenen Fälle. Darüber hinaus sollen die Daten des Intranets, die auch für die Bürger des Landkreises interessant sind (z.B. Daten über Natur- und Baudenkmäler oder Kindertagesstätten), zukünftig über Intrexx direkt im Internet offen verfügbar gemacht werden. So leistet das neue Mitarbeiterportal intern wie extern gute Dienste: Für die Mitarbeiter bedeutet es eine Erleichterung der Zusammenarbeit. Bürger, Kommunen und externe Partner profitieren demgegenüber von aktuellen Informationen und der zügigen Bearbeitung ihrer Anliegen. Im Bereich kommunales eGovernment nimmt der Landkreis Potsdam-Mittelmark damit ohne Frage eine Vorbildfunktion ein.

Nutzen

- Starke Vereinfachung der Abläufe
- Standortübergreifende Informationsverteilung
- Effizientes Datenmanagement und weniger Papieraufwand
- Benutzerfreundliche Oberfläche
- Beliebig ausbaufähiges Portalsystem



Institution: Landkreis Potsdam Mittelmark
www.potsdam-mittelmark.de

Standort: Hauptsitz des Landratsamtes: Belzig, Deutschland

Branche: Öffentliche Verwaltung

Mitarbeiter: ca.900

ERP-System: k.A.

Partner: City & Bits,
www.cityandbits.de

Produkte und Services:
Intrexx
United Planet Consulting
United Planet Academy
United Planet Fachbücher

„Wir haben uns damals für Intrexx entschieden, da die Software vergleichsweise preiswert ist und weil wir das Portal selbst ohne großen Aufwand anpassen und erweitern können.“

Beatrix Ebert, Intranet-Verantwortliche des Landkreises Potsdam Mittelmark