

Dokumentenmanagement mit Intrexx

Mitarbeiterportal koordiniert die Informationsflut

Die Sparkasse Kraichgau

Die Sparkasse Kraichgau deckt ein Geschäftsgebiet von rund 884 km² ab, in dem 256.000 Menschen in 30 Städten und Gemeinden leben. Das Gebiet erstreckt sich über drei Landkreise und zwei Regierungsbezirke. Neben dem breitgefächerten Angebot an Finanz- und Bankdienstleistungen zeichnet sich die Sparkasse Kraichgau durch ihr Engagement in der Wirtschaftsförderung und eine Unterstützung sozialer, kultureller oder auch sportlicher Einrichtungen und Projekte aus.

Anforderung

2005 entschied sich die Sparkasse Kraichgau, teilweise bestehende Lotus Notes Anwendungen durch ein internes Portal zu ersetzen. Grund waren hohe Lizenzkosten und die aufwändige Entwicklung, die man bei einem neuen System vermeiden wollte. Neben einem guten Preis-Leistungsverhältnis sollte das System einfach in der Anwendungserstellung und flexibel gegenüber neuen Anforderungen sein.

Lösung

Ausgewählt wurde schließlich die Standardsoftware Intrexx, mit der sich dank der grafischen Bedienoberfläche innerhalb kurzer Zeit Intranets und Mitarbeiterportale erstellen lassen. Hauptanwendung innerhalb des Portals ist ein Informationssystem, welches die vorherige Lotus Notes basierende Anwendung ablöst und damit weitaus flexibler und kostengünstiger ist. Mit der Anwendung namens „Pinboard“ ist es möglich, abteilungsspezifisch Dokumente zur Verfügung zu stellen. So erhalten bestimmte Personengruppen die Informationen, die auch für sie relevant sind. Abteilungen wie Marketing und Vermögensberatung laden die neuen Dokumente in der Baumstruktur hoch und informieren anschließend über sogenannte „Pin-News“ die ausgewählten Empfänger. Die erhalten auf diesem Weg Informationen über Zinsanweisungen, anstehende Aktionen und Projekte, Verkaufsförderungen, Stellenausschreibungen etc. Weitere Anwendungen im Portal sind ein Kantinenplan, ein Telefonverzeichnis, ein schwarzes Brett und eine Bildergalerie. Eine Helpdesk-Anwendung wird projektbezogen eingesetzt und sammelt alle Anfragen der Mitarbeiter als Tickets. Die Bearbeiter greifen dann auf einzelne Aufträge zu und vermerken den Status und zu wie viel Prozent die Aufgabe bereits erledigt ist. Für die nächste Zeit ist noch ein Forum geplant, über welches sich die Mitarbeiter Tipps & Tricks zur Verkaufunterstützung mitteilen oder Erfahrungen austauschen können. Mit dem Portal spart die Sparkasse Kraichgau viel Arbeitsaufwand ein und vereinfacht das Informationsmanagement deutlich: Wurden früher diverse eMails mit Dokumenten verschickt, so ist nun alles zentral im Portal verfügbar. Jede Abteilung erhält nur die für sie relevanten Informationen und nutzt die effizienten Such- und Archivierungsfunktionen. Gegenüber der früheren Lotus Notes basierenden Anwendung profitiert die Sparkasse Kraichgau von hohen Kosteneinsparungen und der Möglichkeit, schnell und einfach selber Anwendungen erstellen zu können.

Nutzen

- Eine Plattform für alle Dokumente, Verkaufshilfen und Informationen
- Geringe Kosten für Lizenzen und Wartung
- Reduzierte Fehlerquote durch stets aktuelle Informationen
- Vereinfachte Suche und standortübergreifender Datenzugriff



Firma: Sparkasse Kraichgau
www.sparkasse-kraichgau.de

Standort: Bruchsal, Deutschland;
weitere 62 Filialen in der Region

Branche: Banken

Mitarbeiter: ca. 850

Produkte und Services:

Intrexx
United Planet Academy
United Planet Fachbücher

„Das Intrexx-Portal bringt uns gegenüber der früheren Lotus Notes Anwendung viele Vorteile: Günstige Lizenzkosten sparen uns eine Menge Geld, die einfache Applikationserstellung macht uns unabhängig von Dienstleistern und reduziert den Pflegeaufwand. Zusätzlich haben wir jetzt die Möglichkeit, die Informationen zielgruppengenau zu verteilen.“

Sascha Glatz, Systemadministrator, Sparkasse Kraichgau