

Webbasierende Prozessoptimierung bei Krankenhäusern

Spitalverbund AR nutzt Portal mit ERP-Anbindung und elektronischer Medikamentenliste

Der Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden (AR)

Im Spitalverbund AR in der Schweiz sind drei Betriebe zusammengeschlossen: Die Spitäler Heiden und Herisau sowie das Psychiatrische Zentrum Herisau. Der Zusammenschluss wurde mit dem Ziel in die Wege geleitet, den Menschen in der Region eine hohe medizinische Behandlungsqualität zu garantieren. Mit rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist der Spitalverbund AR der zentrale Ansprechpartner in Fragen der Gesundheit und einer der größten Arbeitgeber im Kanton. Der Zusammenschluss der drei größten Gesundheitsunternehmen bietet somit für die Patienten eine Konzentration von Kompetenzen und Know-how sowie modernste Infrastruktur und technische Einrichtungen.

Anforderung

Für Krankenhäuser ist der Kostendruck in den letzten Jahren erheblich gestiegen und wird noch weiter steigen. Daher ist es enorm wichtig, die interne Prozessoptimierung voranzutreiben. Bisher arbeiteten die Ärzte lediglich mit einer gedruckten Version von Medikamentenlisten. Diese war nach dem Druck bereits veraltet und mussten immer wieder durch lose Zusatzblätter ergänzt werden.

Lösung

Die Entscheidung fiel auf die Software Intrexx. Maßgeblich waren vor allem die schnelle und einfache Einrichtung sowie die Möglichkeit, mithilfe eines Adapters Fremddaten aus ERP-Systemen problemlos integrieren zu können. Dies nutzte der Spitalverbund AR für den Aufbau einer elektronischen Medikamentenliste: In dieser Applikation sind sämtliche im Spitalverbund verwendeten Medikamente enthalten. Die Medikamentendaten stammen aus dem ERP-System OPALE, welches über JDBC an Intrexx angebunden ist. Durch die Funktionen des Portals wird es möglich, sich die Medikamente nach Name, enthaltenen Wirkstoffen oder nach anatomisch-therapeutisch-chemischer Klassifikation (ATC) anzeigen zu lassen. Das gibt den Ärzten komfortable Auswahlmöglichkeiten: Für jedes Medikament kann die genaue Dosierung eines Wirkstoffs ebenso abgerufen werden wie Pharmacode, Verfügbarkeit und Preis. Insbesondere die Auswahl nach Wirkstoffen stellt eine gute Entscheidungsgrundlage dar. Sie zeigt neben dem Originalmedikament alle Generika an, die diesen Wirkstoff enthalten. Die Bereiche Patientenadministration, Rechnungswesen, Hauswirtschaft, Verpflegung, Personaldienst, Informatik und Technik sind nun dank Intrexx zentral und reibungslos zusammengeführt.

Nutzen

- Starke Vereinfachung der Abläufe
- Medikamentenlisten sind stets aktuell
- Umfangreiche Suchfunktionen
- Standortubergreifender Datenzugriff
- Hoher Nutzen für Ärzte und Patienten, da gute Vergleichsmöglichkeiten
- Mobile Bereitstellung der Applikation auf PDA/Windows CE möglich



Firma: Spitalverbund Appenzell Ausserrhoden
www.spitalverbund.ch

Standort: Hauptsitz Appenzell in der Schweiz; Heiden und Herisau

Branche: Gesundheitswesen

Mitarbeiter: ca. 900

Patienten: ca. 6.000

ERP-System: OPALE

Produkte und Services:

Intrexx
Projektmanagement Studio
United Planet Academy
United Planet Consulting
United Planet Fachbücher

„Das ist eine enorme Vereinfachung, sicher wäre das auch für viele andere Krankenhäuser nachahmenswert. Eine Hinterlegung sämtlicher für Ärzte relevanter Daten und Literatur ist unser nächstes Ziel, sozusagen eine medizinische Knowledge Database“

Johannes Dorle, Leiter Informatik & Organisation, Spitalverbund AR