

## Behördengänge über das Internet

# Die Stadt Soltau geht mit ihrem Portal „DASS“ neue Wege

### Die Stadt Soltau

Die niedersächsische Stadt Soltau liegt in der Lüneburger Heide im Landkreis Soltau-Fallingb. Zum Stadtgebiet gehören 16 Ortschaften. Soltau ist staatlich anerkannter Luftkurort mit Solekurbetrieb, rund 90.000 Gäste übernachten jährlich in Soltau.

### Anforderung

Das Portal sollte bei der Stadt Soltau als eine Basiskomponente im Bereich eGovernment umgesetzt werden. Darunter verstehen im Landkreis Soltau-Fallingb. 13 Städte und Gemeinden die interkommunale Zusammenarbeit mit Zielsetzungen wie beispielsweise „Kompetenz statt Redundanz“. Schließlich haben alle Kommunen zu einem hohen Anteil durch gesetzliche Vorgaben weitestgehend die gleichen Aufgaben. Diese Aufgaben und diverse Daten sollten nun nicht mehr dezentral und dadurch doppelt und dreifach gepflegt, sondern über das Portal vereint werden. Dazu suchte die Stadt eine Software mit deren Hilfe man ein modernes Online-Portal einrichten wollte, das allen offen stehen sollte, die mit der Stadt Soltau in irgendeiner Form zusammenarbeiten. Mit dieser Lösung sollten Wege und Wartezeiten so weit wie möglich verkürzt und regelmäßig wiederkehrende Leistungen optimiert werden.

### Lösung

Seit September 2006 ist nun das mit der branchenneutralen Standardsoftware Intrexx entwickelte Online-Portal DASS (Daten und Anwendungen der Stadt Soltau) online. Unter [www.stadt-soltau.de](http://www.stadt-soltau.de) werden Behörden, Beteiligte und Mitarbeiter mit Daten, Anwendungen, Diensten, Prozessen und Wissen über Ihre Stadt versorgt. Bürger und Unternehmen können nun schnell und bequem per Internet Auskünfte einholen, Anträge stellen usw. Mussten früher Anträge zuerst auf Papier eingereicht, dann von der Fachabteilung verarbeitet und schließlich als Bescheid oder Auskunft wieder versendet werden, so geschieht das heute alles online. Das spart nicht nur Papier, sondern auch viel Zeit und Geld. Durch die personalisierte Benutzerverwaltung stehen außerdem jedem Anwender nach dem Einloggen genau die Informationen zur Verfügung, die er benötigt und für die er berechtigt ist. Inzwischen werden die Daten von 13 Städten im Landkreis Soltau-Fallingb. nun zentral über das Portal zusammengetragen. Dies verhindert die Mehrfacherhebung dieser Daten und fördert die interkommunale Zusammenarbeit. Auf diese Weise leistet die Stadt Soltau mit seinem Portal-Konzept seinen Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung.

### Nutzen

- Geringerer Papierverbrauch
- Verkürzung der Wartezeit durch automatisierte Prozesse
- Optimierung der regelmäßig wiederkehrenden Leistungserbringung
- Personalisierte Benutzerverwaltung
- Schnelle und problemlose Anpassbarkeit
- Zentralisierte Datenerfassung



**Behörde:** Stadt Soltau  
[www.stadt-soltau.de](http://www.stadt-soltau.de)

**Bundesland:** Niedersachsen

**Branche:** Öffentliche Verwaltung

**Einwohner:** ca. 22.000

**ERP-System:** k.A.

**Partner:** City & Bits  
[www.cityandbits.de](http://www.cityandbits.de)

**Produkte und Services:**  
Intrexx  
United Planet Consulting

*„Nach nur drei Monaten sind wir mit Intrexx in die Lage versetzt worden, erste wesentliche Meilensteine mit dem neuen Portal zu erreichen. Die wichtigsten Projekte laufen bereits produktiv und sparen uns damit eine Menge Verwaltungsaufwand ein“*

*Thomas Körtge, Leiter ITK der Stadt Soltau*