

Öffentliche Verwaltung mit Intrexx

Internes Portal verbindet 24 Standorte der VBV Baden-Württemberg

Mit einem übergreifenden Mitarbeiterportal hat es die Staatliche Vermögens- und Hochbauverwaltung Baden-Württemberg geschafft, Informationen, Dokumente und Prozesse über 24 Standorte hinweg zu managen. Die innovative Lösung wandelte Papierberge, Recherchearbeit und händische Datenpflege in dynamische Prozesse um und wird so zum Vorzeigexemplar für moderne Verwaltungen.

Die Staatliche Vermögens- und Hochbauverwaltung Baden-Württemberg (VBV) baut und betreut alle öffentlichen Gebäude des Landes Baden-Württemberg. Dazu gehören Gebäude für Ämter, Ministerien und Regierungspräsidien. Leicht vorstellbar, dass es dafür intern eine Menge Richtlinien und Vorschriften gibt, die es zu verbreiten gilt. Daher entschloss sich das Finanzministerium vor 7 Jahren, eine statische HTML-Seite anzulegen, die bis Oktober 2006 als schwarzes Brett fungierte. Schnell stieg jedoch der Bedarf und man sah sich nach einer dynamischen Lösung um.

Die meisten auf dem Markt erhältlichen Lösungen, insbesondere typische Content-Management-Systeme (CMS), kamen für die VBV nicht in Frage, da sie relativ hohe Investitionen oder einen erheblichen Zeitaufwand erforderten. Man stieß schließlich auf die Portallösung Intrexx, die hier anders war: Schnell einführbar, offen zur Anbindung an weitere Systeme und individuell erweiterbar sowie klar zeitlich und finanziell kalkulierbar, das waren die Hauptkriterien. Das dahinter stehende CMS ermöglicht es den Redakteuren, jederzeit unabhängig ihre Inhalte einzupflegen. Diese schnelle Anpassbarkeit war ein entscheidender Faktor für die Auswahl. Inzwischen dient das Portal u. a. als zentrale Informationsplattform für alle rund 2.400 User an den 24 verschiedenen Standorten und vereinfacht deren tägliche Arbeit.

Die Verwaltung gliedert sich in drei Stufen, die es galt auch im System abzubilden. Dazu gehören das Finanzministerium, die Oberfinanzdirektion Karlsruhe mit dem Landesbetrieb Bundesbau Baden-Württemberg (BB-BW, zuständig für z.B. Militäreinrichtungen, Bundesbehörden oder Arbeitsämter) und der Landesbetrieb Vermögen und Bau Baden-Württemberg (VB-BW, zuständig für Einrichtungen des Landes). Dem Landesbetrieb BB-BW unterstehen 6 Bauämter und zum Landesbetrieb VB-BW gehören 12 Bauämter sowie 3 Universitätsbauämter. Diese Hierarchien mit unterschiedlichen Befugnissen und Informationsbedürfnissen mussten sich in der Oberfläche wiederfinden. Das Mitarbeiterportal besteht deshalb aus einem für alle Beschäftigten der VBV zugänglichen Teil und einem auf einzelne Organisationseinheiten beschränkten Bereich, der eine gesonderte Anmeldung erfordert.



Behörde: Staatliche Vermögens- und Hochbauverwaltung Baden-Württemberg (VBV)
www.vbv.baden-wuerttemberg.de

Standort: Hauptstandort Stuttgart, 17 weitere Standorte in Baden-Württemberg

Branche: Öffentliche Verwaltung

Marktstellung: regionaler Marktführer

Jahresumsatz: ca. 155 Millionen Euro

Mitarbeiter: ca. 2.400

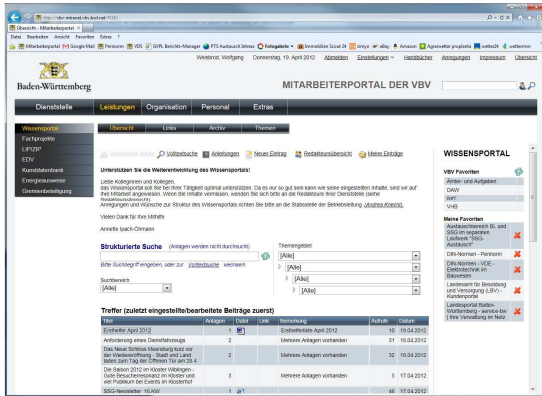
Anzahl verwalteter Gebäude: 10.400

ERP-System: k.A.

Produkte und Services:

Intrexx
Reports für Intrexx
United Planet Consulting
United Planet Fachbücher

Die innovative Lösung schafft es Papierberge, Recherchearbeit und händische Datenpflege in dynamische Prozesse umzuwandeln und wird damit zum Vorzeigexemplar für moderne Verwaltungen.



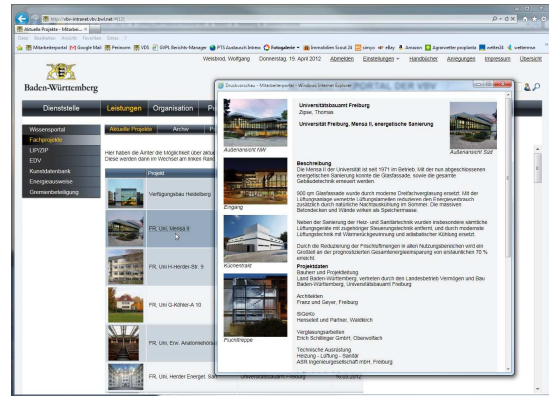
Das Wissensportal der VBV

Dies ist über eine sehr genaue Benutzerverwaltung mit Intrexx möglich. Bei der VBV wurden 12 Zusatzfelder für Filter eingerichtet. So wird z.B. für jeden Benutzer gefiltert, in welchem/r Amt/Abteilung/Referat er sitzt, an welchem Standort, mit welchem Vorgesetzten und in welcher Redaktionsgruppe er sich befindet. Anhand dessen werden die Informationen im Portal nach dem Einloggen angezeigt. So bekommt jeder Mitarbeiter die für seine Dienststelle relevanten Informationen genauso angezeigt wie spezifische Standortinformationen z.B. zu Schulungs- und Besprechungsräumen sowie weitere verfügbare Ressourcen vor Ort.

Im neu geschaffenen Portal finden die Mitarbeiter für ihre Arbeit wesentliche Informationen. Dazu gehören aktuelle Mitteilungen an die Beschäftigten, Vorschriften im Volltext, die Geschäftsverteilungspläne und Telefonlisten, Übersichten, Stellenausschreibungen, Zugänge zu Informationsdiensten sowie Informationen zu den Fachaufgaben des Immobilien-, Gebäude- und Baumanagements und zum Bereich Staatliche Schlösser und Gärten. Alles, was für sie wichtig und aktuell ist, sehen die Mitarbeiter direkt auf ihrer persönlichen Startseite.

Die für die VBV wichtigste Anwendung innerhalb des Portals stellt die Bereitstellung und Pflege der Geschäftsverteilungspläne (GVPL) dar. Sie geben an, wofür welche Mitarbeiter zuständig sind und müssen verwaltungsintern öffentlich zugänglich sein. In der Vergangenheit wurden diese stets in Word und Excel bearbeitet und mussten umständlich formatiert und als Print-Ausdrucke verteilt werden. Die jetzige Abbildung im Portal stellt eine große Neuerung dar und erfordert daher ein Umdenken. Die VBV gehört zu den ersten, die diese Geschäftsverteilungspläne über eine webbasierte Lösung abwickelt. Den verantwortlichen Mitarbeitern kommt dies mit Zeitersparnis zugute: Durch die fest vorgegebenen Eingabeformate in Intrexx können sie sich innerhalb kürzester Zeit durchklicken und Änderungen vornehmen, während früher wesentlich mehr Zeit für die Aktualisierungen investiert werden musste. Die GVPL-Anwendung ist an eine Oracle Datenbank angebunden und ermöglicht es außerdem, online ein PDF zu generieren und damit den Spagat zwischen Print- und Online-Version zu schaffen.

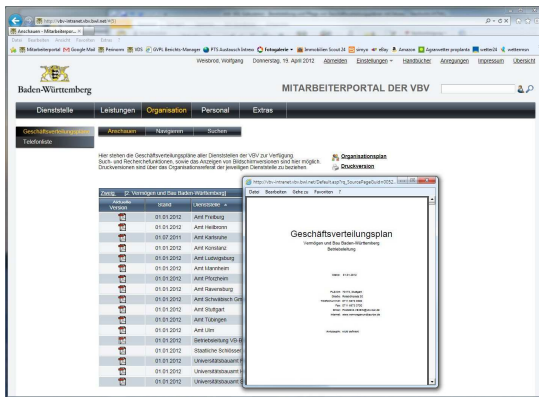
Zudem stellt das Portal eine Informationsplattform dar, über die Normen, Vorschriften, Gesetze und Richtlinien verwaltet und recherchiert werden. Sogar eingekaufte Onlinedienste von fremden Verlagen stehen nun unter einer einzigen Portaloberfläche zur Verfügung.



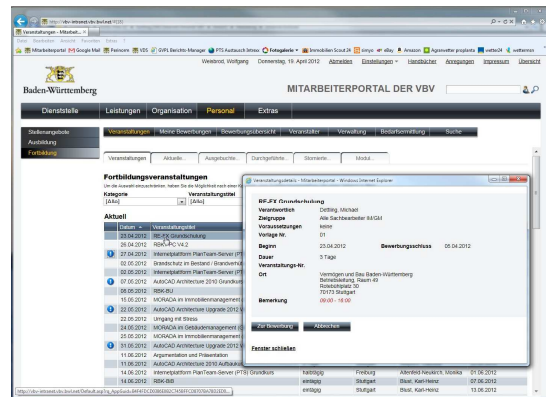
Strukturierte Übersicht über aktuelle Projekte

Nutzen:

- Zeitlich und finanziell klar kalkulierbares System
- Problemlose Anbindung an weitere Systeme
- Individuell erweiterbar
- Ein Portal anstelle zahlreicher Excel-, Access- und Word-Dokumente
- Vereinfachte Zusammenarbeit der verschiedenen Standorte



Bereitstellung der Geschäftsverteilungspläne



Fortbildungen können im Portal gebucht werden

Eine weitere wichtige Anwendung im Portal ist die Workflow-Abbildung für alle Fortbildungen und -Seminare: Kursleiter können über das Portal die angebotenen Seminare mit den Inhalten publizieren. Die Mitarbeiter bewerben sich dann für diese Kurse. Solche Bewerbungen werden an die Personalabteilungen der verantwortlichen Dienststelle geleitet, welche über die Teilnahme entscheiden und die Mitarbeiter anmelden.

Die Kursleiter entscheiden aufgrund der Anmeldungen über die Durchführung, eine Verschiebung auf andere Termine ist ebenfalls möglich. Den Teilnehmern wird automatisch vom System eine offizielle Einladung zugesandt. Zudem werden die Schulungsräume in ganz Baden-Württemberg über das Portal verwaltet, sodass z.B. Mitarbeiter aus Stuttgart in Karlsruhe zu einem definierten Termin einen Raum und weitere Ressourcen reservieren können.

Diese Anwendung spart der VBV viel Zeit und Geld, da sich der Organisationsaufwand erheblich minimiert. Zuvor war es relativ zeitraubend, die Schulungen zu publizieren, anschließend die Anmeldungen mit Listen bisheriger Teilnahmen zu vergleichen und wieder Antworten auszusenden. Heute läuft vieles in der Seminarverwaltung automatisch ab.

Die VBV und ihre Mitarbeiter sind zufrieden mit dem Portal, wengleich damit auf alle viele Neuerungen zugekommen sind. Um die Mitarbeiter schnell und einfach an das Portal heranzuführen, wurde ein Handbuch erstellt, in dem die einzelnen Anwendungen detailliert beschrieben sind und erklärt werden. Eine hinterlegte Statistik belegt den Erfolg: Mittlerweile werden jeden Monat mehr als 170.000 Mausklicks im Portal gezählt.

