

Prozessmanagement mit Intrex

Die Portallösung für den Handel: Mit der Kundenkarte das Kind einchecken

WEKO Wohnen

Der Name WEKO steht in Bayern für hochwertige Möbel und besten Service. Neben den drei WEKO-Einrichtungshäusern in Pfarrkirchen, Rosenheim und Eching, deckt das Unternehmen mit dem Sonderpostenmarkt „Schleudermaxx“ in Herberfelden und Rosenheim auch den Discountbereich ab. Insgesamt sind in der Unternehmensgruppe etwa 1.000 Mitarbeiter beschäftigt. Die hohe Qualität des WEKO-Service spiegelt sich in der Kundenzufriedenheit wieder. Nicht umsonst belegt das Unternehmen über Jahre hinweg in den Kundenspiegeln von Passau, Rosenheim und Deggendorf den ersten Platz bei der Wahl zum besten Einrichtungshaus der Region.

Anforderung

Das Portal wurde im Jahr 2002 eingerichtet, um ein Ticketsystem für den EDV-Support anzubieten. Damit die Unternehmensgruppe Konkurrenzmärkte wie Ikea oder Porta hinter sich lassen kann, ist eine sehr gute Koordination aller internen Abläufe notwendig. Daher sollte das Portal ebenso genutzt werden, um Mitarbeiter zu vernetzen und Prozesse wie auch Verwaltungsaufgaben abzuwickeln.

Lösung

Mit der Portallösung Intrex hat man es geschafft, die internen Abläufe erheblich flexibler und effizienter abzuwickeln. Inzwischen werden die Prozesse sämtlicher Geschäftsbereiche vom Verkauf über die Verwaltung bis hin zur Geschäftsleitung im Unternehmensportal abgebildet. Die Anwendungen sind dabei sehr breit gefächert und erleichtern die Arbeitsabläufe auf unterschiedliche Weise. Beispielsweise wurde die Kundenbetreuung dahingehend vereinfacht, dass der Verkäufer bei Sonderanfertigungen einfach alle Daten im Portal erfasst und innerhalb von Sekunden der Verkaufspreis am Arbeitsplatz angezeigt wird. Über das interne Bestellwesen im Portal kann zudem jeder Mitarbeiter seine eigenen Büromaterialien bestellen. Eine Wissensdatenbank ermöglicht die gezielte Sammlung und Vermehrung des Mitarbeiterwissens. Die Warenwirtschaft profitiert von dem Portal durch eine Vielzahl an Auswertungsmöglichkeiten. Da Intrex webbasiert ist, war es zudem möglich, einen Teil des Internetauftritts mit der Portalsoftware zu gestalten. Im Zusammenspiel mit der WEKOCARD bietet die Unternehmensgruppe ihren Kunden einen ganz besonderen Service: Eltern können ihre Kinder während des Einkaufs nun mit der Kundenkarte bei der Kinderbetreuung „einchecken“. So wird sichergestellt, dass die Kinder auch von den richtigen Personen abgeholt werden, da auf der Kundenkarte alle relevanten Daten gespeichert sind.

Nutzen:

- Starke Vereinfachung der Abläufe
- Wissen wird festgehalten
- Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten
- Automatisierung von Prozessen
- Auch als Extranet einsetzbar
- Vorteile in der Kundenbetreuung
- Nutzerfreundliche Portaloberfläche



Firma: WEKO Wohnen GmbH
www.weko.com

Schleudermaxx Sonderpostenmarkt GmbH, www.schleudermaxx.de

WEKO-Küchenfachmarkt GmbH & Co. KG
www.wekokuechenfachmarkt.de

Standorte: Rosenheim, Pfarrkirchen, Herberfelden, Eching

Branche: Handel

Jahresumsatz: k.A.

Mitarbeiter: ca. 1.000

ERP-System: MHS

Produkte und Services:

Intrex
 Bestellwesen Studio
 United Planet Fachbücher
 United Planet Academy
 United Planet Consulting

„Der Prozess Manager von Intrex hat sich bei uns schon vielfach bewährt. Abläufe können damit unglaublich schnell und unkompliziert im Portal abgebildet werden. Das hat sicher schon so manchem viel Arbeit und Nerven gespart.“

Thomas Hofbauer, Leiter IT-Management