

ERP-Anbindung mit Intrexx

Rekordverdächtig: Intrexx ermöglicht SAP-Anbindung innerhalb von 1,5 Tagen

Zweckverband für Wasserversorgung

Der Zweckverband für Wasserversorgung Pfälzische Mittelrhein-Gruppe Schifferstadt versorgt den mittleren Teil des Rhein-Pfalz-Kreises seit über 80 Jahren mit Trinkwasser. Um sowohl bei der Bereitstellung des Wassers als auch im Kundenservice Topqualität bieten zu können, setzt man beim Zweckverband seit jeher auf die neuesten Technologien.

Anforderung

Da die reibungslose Zusammenarbeit der verschiedenen Systeme zunehmend schwieriger wurde und es sich aufgrund der nach Mitarbeitern geordneten Ablagesystematik immer komplizierter gestaltete, bestimmte Informationen im System zu finden, begab man sich auf die Suche nach einer zentralen Informationsplattform. Diese sollte die verschiedenen Systeme zusammenführen und die Informationsfindung deutlich erleichtern. Außerdem sollten Doppelarbeiten, die bis dahin an der Tagesordnung waren, künftig vermieden werden.

Lösung

Nachdem man den Portal-Markt genau beobachtet hatte, entschied man sich dafür, ein Mitarbeiterinformationsportal mit Intrexx aufzubauen. Ausschlaggebend für diese Entscheidung war vor allem die einfache Bedienbarkeit der Software. Wurde das neue Intranet anfänglich überwiegend als Archiv genutzt, in dem PDF-Dokumente wie Statistiken und Jahresberichte mit unterschiedlichen Zugangsrechten verwaltet wurden, so erkannte man bald, dass mit der Portalsoftware noch weitaus mehr möglich ist. Inzwischen werden die meisten Daten und Dokumente zentral im Portal gebündelt und den Mitarbeitern übersichtlich zur Verfügung gestellt. Um auch die Daten aus dem ERP-System nutzerfreundlich und strukturiert bereitstellen zu können, entschied man sich dazu, den Intrexx Business Adapter für SAP zu erwerben, der die Integration von SAP-Daten in das Portal ermöglicht. In Zusammenarbeit mit dem Intrexx-Lösungspartner init.all GmbH gelang es, innerhalb von gerade einmal eineinhalb Tagen alle Material- und Lagerdaten aus SAP über das Intrexx-Portal zugänglich zu machen. Nun können auch diejenigen Mitarbeiter auf diese Daten zugreifen, die nicht mit dem SAP-System arbeiten. Knapp 3.000 Material-Stammsätze, inklusive Lagerbestand und Preisen, werden nun in Echtzeit über den Adapter an Intrexx übertragen. All diese Daten werden nach wie vor live in SAP aufbereitet und anschließend in Intrexx integriert. Hier werden die Daten übersichtlich und nutzerfreundlich dargestellt und die Mitarbeiter können direkt im Portal die SAP-Inhalte abrufen. Über das Benutzermanagement von Intrexx konnte zudem genau bestimmt werden, wer welche Daten und Informationen erhält.

Nutzen

- SAP-Anbindung in nur eineinhalb Tagen
- Umfassendes Informationssystem
- Keine langen Suchvorgänge mehr
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Keine zeit- und kostenintensiven Schulungen nötig
- Dokumentenverwaltung im Portal



Firma: Zweckverband für Wasserversorgung Pfälzische Mittelrhein-Gruppe
www.wasserweb.de

Standort: Schifferstadt, Deutschland

Branche: Trinkwasserversorgung

Mitarbeiter: 50

ERP-System: SAP AquaBIL

Produkte und Services:

Intrexx
Business Adapter for SAP
United Planet Fachliteratur

Partner: init.all GmbH
www.initall.de



„Da das SAP-System sehr umfangreich und komplex ist, war es früher sehr zeitaufwändig und arbeitsintensiv, bestimmte Informationen zu finden und sichtbar zu machen. Heute kann jeder Mitarbeiter ganz einfach über Intrexx auf ausgewählte SAP-Daten zugreifen. Alles ist sehr übersichtlich und gut strukturiert. So findet jeder Mitarbeiter sofort was er wissen möchte.“

Hans-Joachim Körper, Werkleiter, Zweckverband für Wasserversorgung