

Zuverlässiger Datentransfer: AVU bietet online Kundenportal mit SAP-Anbindung

Der Energieversorger AVU bietet seinen Kunden über ein Webportal optimalen Service: Zählerstand eingeben, Adresse ändern, Rechnung einsehen, Produkte neu bestellen - alles ist sofort über das Internet möglich. Das Portal wurde über den Intrexx Xtreme Business Adapter direkt an das interne SAP-System angebunden. So werden die Daten schnell und unkompliziert übertragen. Händische Datenpflege und Papieranträge werden damit eingespart. Ganz nach dem Motto der AVU läuft nun alles zuverlässig und umweltorientiert.

Freiburg, den 27. Februar 2008. Seit mehr als hundert Jahren versorgt die AVU die Menschen in der Region Ennepe-Ruhr mit Strom, Erdgas und Wasser. Und da Kundenservice bei der AVU groß geschrieben wird, plante man ein Service-Center im Internet. Schnell und unkompliziert sollten die Kunden dort ihr Energiekonto verwalten und zusätzlich ein neues günstiges Stromangebot via Internet bestellen können. Herausforderung des Projektes war, die Kundendaten intern reibungslos weiter zu geben, also das externe Web Portal direkt an das SAP-System anzubinden. In der Vergangenheit mussten die Daten per E-Mail versandt und von Hand in SAP eingetragen werden. Mit dem neuen Portal sollte die Schnittstelle zur internen Weiterverarbeitung nun optimal gelöst werden.

Die AVU entschied sich für die Standardsoftware Intrexx Xtreme, die mit dem Business Adapter für SAP alle Anforderungen erfüllte. Der Adapter ermöglichte es einfach und effizient das Portal und SAP miteinander zu verbinden. Mit Hilfe des Consultings von United Planet wurde innerhalb von nur drei Monaten das Portal mit allen erforderlichen Webapplikationen aufgebaut. Und der sogenannte AVU „OnlineTreffpunkt“ kommt bei den Kunden gut an. Weit über 1.000 User haben sich in drei Monaten in dem Portal registriert. Das liegt unter anderem auch an dem hinterlegten Benutzermanagement, denn es garantiert eine sichere Anwendung. Mit der eigenen Kundennummer melden sich die Nutzer an und erhalten dann Zugang zu dem geschützten Bereich.

Alle Aktionen der Kunden in dem Online-Portal werden zunächst als Änderungsantrag in SAP übermittelt und nach kurzer Prüfung direkt übernommen. Eine manuelle Übertragung ist durch den Intrex Xtreme Business Adapter nicht mehr notwendig. Das spart in der internen Bearbeitung viel Zeit. Die Einsparung der Zeit und Kosten gibt die AVU direkt an die Kunden weiter: So können diese nun den Tarif „AVU Strom online“ wählen, der sich ausschließlich über das Internet bestellen lässt und daher preisgünstiger ist.

Über AVU

Die AVU Aktiengesellschaft für Versorgungs-Unternehmen versorgt seit mehr als hundert Jahren die Menschen in der Region Ennepe-Ruhr zuverlässig mit Strom, Erdgas und Wasser. Neben der Energie bietet die AVU diverse Dienstleistungen rund um den wirtschaftlichen und ökologischen Einsatz von Energie. Seit über zehn Jahren fördert AVU erneuerbare Energien mit dem sogenannten Futur-Programm. Beratung zum optimalen Einsatz der Energie, Zuschüsse für Solarthermieanlagen oder Wärmepumpen und Öko-Darlehen für eine sichere und überschaubare Finanzierung gehören dazu. Seit vielen Jahren unterstützt AVU zudem zahlreiche Vereine und Institutionen in der Region Ennepe-Ruhr. Nicht nur finanziell, sondern auch mit tatkräftiger Unterstützung: In den Bereichen Schule, Kultur, Sport und Soziales setzen die Bürgerinnen und Bürger im Ennepe-Ruhr-Kreis gemeinsam mit der AVU zahlreiche Projekte um.

Über United Planet

Der deutsche Softwarehersteller United Planet gehört mit Intrexx Xtreme zu den Marktführern im Segment der privaten mittelständischen Wirtschaft, den öffentlichen Verwaltungen und Organisationen. Mit der branchenneutralen Standardsoftware lassen sich Intranets, Enterprise Portale und Webapplikationen mit modernsten Funktionalitäten extrem schnell und einfach erstellen und betreiben. Ein Portalaufbau mit Intrexx Xtreme ist exakt kalkulierbar und lässt sich aus vorgefertigten Bausteinen zusammensetzen. Mehrere tausend Unternehmen steuern bereits ihre Geschäftsprozesse über ein Intrexx Portal und profitieren damit von immensen Kostensenkungen.

United Planet gehört zu den wenigen Herstellern, die sich ausschließlich auf die Entwicklung von Portalsoftware spezialisiert haben. Neben der Entwicklung am Standort Freiburg steht ein weit reichendes Netzwerk an Partnern und eigenen Consultern bereit, die mit den Kunden individuelle Lösungen zur Optimierung der Geschäftsprozesse erarbeiten. An drei Standorten in Deutschland und der Schweiz können sich die Kunden umfassend schulen lassen, wodurch von den Kunden ein hohes Maß an Unabhängigkeit von Hersteller und Berater erreicht werden kann.

Als einer der Begründer des Marktsegments preiswerter Fertig-Intranets „out-of-the-box“ gehört das heute international agierende Unternehmen mit seiner Software Intrexx Xtreme zu den Technologieführern. Die javabasierende Software wird komplett auf einer DVD ausgeliefert und läuft sowohl unter Windows, Linux und Sun Solaris. Intrexx-Portale ermöglichen die Integration von Fremddaten aus ERP-Lösungen nahezu beliebiger Hersteller (SAP, Microsoft, Sage etc.); ein Business Adapter übernimmt dabei die Datenmodellierung und das Benutzermanagement des jeweiligen Herstellers.

Die jüngste Integration eines Prozess Managers und eines Moduls zur Orchestrierung von Web Services in die Software Intrexx Xtreme zeigt die zentrale Rolle, die Portalsoftware bereits heute in den Organisationen einnimmt: Aus dem Intranet von damals ist längst die Schaltzentrale eines Unternehmens geworden. Die bieder anmutende Browseroberfläche mit statischen Inhalten hat sich längst in ein lebendiges Interface für sämtliche Business Applikationen und Prozesse gewandelt. Qualitäts-, Wissens- und Prozessmanagement sowie die Datenverwaltung sind nur einige von vielen fertig verfügbaren Lösungen.

Intrexx und United Planet haben national und international mehr als 15 Prämierungen und Innovationspreise erhalten.

Weitere Informationen unter www.unitedplanet.com

Ansprechpartner:

United Planet GmbH
Johanna Jockwer
Telefon: +49 (0) 761 / 20703-412
eMail: johanna.jockwer@unitedplanet.com
Heinrich-von-Stephan-Straße 25
D-79100 Freiburg
www.unitedplanet.com