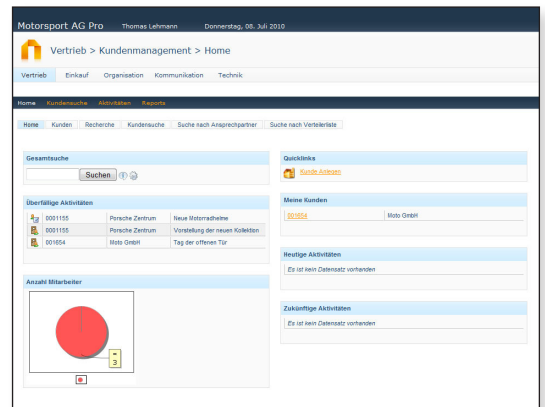


Intrex CRM

Mit Intrex CRM steuern Sie alle kundenbezogenen Prozesse automatisch und fördern selbst schlafende Umsatzchancen zu Tage. Die Applikation ist einfach zu bedienen und enthält zahlreiche nützliche Funktionen. Durch seine Flexibilität lässt es sich beliebig an Ihre Unternehmensanforderungen und Branche anpassen sowie mit anderen Applikationen im Portal verknüpfen. Auf diese Weise werden Vertriebsprozesse beschleunigt, Aktivitäten zielgerichtet gesteuert und Kunden individuell und somit bestmöglich betreut.



Intrex CRM ist eine webbasierte Lösung zum Management von Kundenkontakten. Alle Kundeninformationen werden zentral gespeichert und frei definierbare Aktivitäten sorgen für effizientes eBusiness an allen Arbeitsplätzen. Ihre bestehenden Daten (z.B. aus der Finanz- und Warenwirtschaft) lassen sich einfach integrieren. So wird Ihr Vertrieb mit Intrex CRM effektiver abgewickelt und der gesamte Prozess - vom ersten Kontakt bis zum Zahlungseingang - wesentlich beschleunigt. Z.B. wird

die Finanzabteilung automatisch über anstehende Umsätze informiert, um die Aufträge rechtzeitig beim Kreditversicherer zu melden. Das Call Center kann jeden Kunden individuell betreuen, da alle vorherigen Aktivitäten, Wünsche und Besonderheiten festgehalten sind. Ebenso ist direkt erkennbar, wie wichtig der Kunde für das Unternehmen ist. Im Vertrieb werden Absatzziele definiert und deren Erreichbarkeit bewertet sowie der aktuelle Stand einer Verhandlung festgehalten. Die Einkäufer können

bei anstehenden Werbeaktionen die Lagermenge besser planen. Das Marketing analysiert Kundenprofile und fördert softwaregesteuert neue Cross-Sellingpotentiale oder „schlafende“ Kunden ans Licht. Die Geschäftsleitung ist durch Analysen ständig über alle Aktivitäten informiert und kann so das gesamte Unternehmen vorausschauender managen. Das hilft Engpässe zu vermeiden und Umsatzpotentiale optimal auszunutzen.

Vorteile:

- **Kundenkontakte optimal managen.** Zeigen Sie Ihren Kunden, wie wichtig sie sind, indem Sie Ihren internen Informationsfluss vernetzen und den Kunden individuell gemäß seinen Wünschen beraten.
- **Umsatzchancen nutzen.** Recherchieren Sie bequem Ihre Kundendaten, sortieren Sie diese nach verschiedenen Kriterien und erstellen Sie zielgerichtet Mailings für definierte Gruppen.
- **Frei definierbare Aktivitäten und Abläufe.** Steuern Sie Ihren Vertrieb so wie Sie es wünschen. Z.B. kann sich der Verantwortliche automatisch unzufriedene Kunden melden lassen.
- **Browser- und plattformunabhängig.** Im Gegensatz zu anderen Systemen ist Intrex nicht auf eine bestimmte Plattform beschränkt, sondern läuft in allen gängigen Browsern.
- **Offen für Anpassungen.** Wenn Sie spezielle Anforderungen haben, können Sie mit dem Intrex Portal Manager im Nu neue Felder hinzufügen oder Prozesse gestalten. Dazu benötigen Sie keine Programmierkenntnisse.

Kurz & bündig:

- Bildet alle Kundendaten mit den zugehörigen Korrespondenzen ab
- Abteilungsübergreifende Übersichten
- Geeignet für alle Unternehmensgrößen und Branchen

Technische Voraussetzungen:

- Intrex Portal Manager (kostenlos) zum Import der Applikation
- Intrex Portal Server mit Userlizenzen oder einer Applikationslizenz

Intrex Compact: 262,- Euro

Intrex Professional: 1.048,- Euro

(zzgl. MwSt.) für beliebig viele Intrex-User



Intrex Application Store

Mit den fertigen Apps im Intrex Application Store erweitern Sie Ihr Unternehmensportal schnell, einfach und passgenau. Viele Hundert nützliche Anwendungen, Formulare, Prozesse und Layoutvorlagen für alle Unternehmensbereiche sind nur einen Mausklick von Ihrem Enterprise Portal entfernt. Hier eine kleine Auswahl:

APPLIKATIONEN	FUNKTIONALITÄTEN	PREIS ab:
Computer	Verwalten Sie zentral alle Hard- und Software-Ressourcen: Welcher PC befindet sich in welchem Büro und welche Software ist installiert?	-,- Euro
Garantieverwaltung	Überwachen Sie mit dieser Anwendung Gewährleistungsfristen.	-,- Euro
Investitionsantrag	Stellen Sie Investitionsanträge über das Portal: Der Autorisierungsprozess und die Prüfverfahren beschleunigen das Antragsverfahren deutlich.	-,- Euro
Wiki	Mitarbeiter können mit dem Wiki schnell Wissen aufbauen und nutzen.	-,- Euro
Krankmeldungen	Die Anwendung dient der Verwaltung von Krankmeldungen, Arztbesuchen und Attesten und ermöglicht eine zentrale Übersicht.	-,- Euro
Intrex CMS	Das Intrex CMS integriert Content-Management-Funktionalitäten in Ihr Portal. So kann jeder Mitarbeiter über die Weboberfläche des Intranet-Portals individuelle Seiten gestalten.	262,- Euro
Intrex Projektmanagement	Das Intrex Projektmanagement erlaubt die Verwaltung beliebig vieler Projekte und sorgt für transparente Kommunikation. Viele fertige Reports sind per Mausklick abrufbar.	340,75 Euro
Intrex CRM	Das Intrex CRM ist schnell und einfach anpassbar, enthält komplette Vertriebsauswertungen und eine genaue Aktivitätensteuerung.	262,- Euro
Intrex Bestellwesen	Diese Lösung automatisiert die komplette Abwicklung des internen Einkaufs, z.B. von Büromaterial, Arbeitsplatzausstattung oder Marketingmaterial.	262,- Euro
Intrex Webshop	Mit dem Intrex Webshop erhalten Sie einen leistungsfähigen Internet-Shop. Die Lösung enthält viele nützliche Features wie z.B. Cross-Selling, Aktionsartikel oder flexible Beschreibungen.	262,- Euro
Projektzeiten	Erfassen Sie in Zukunft bequem Ihre Arbeitszeiten mit dieser Anwendung. Die Zeitnahme erfolgt denkbar einfach – manuell oder per Start und Stopp. Mit wenigen Klicks erhalten Sie Auswertungen zu den verschiedenen Projekten und Kunden.	89,- Euro
Reisekostenabrechnung	Rechnen Sie Ihre Reisekosten im Unternehmen einheitlich und unkompliziert ab. Die Anwendung vereinfacht den gesamten Ablauf erheblich. Für Ihre Mitarbeiter reduziert sich die Erfassung der Reisekostenabrechnungen auf ein Minimum und schafft so Freiraum für andere Dinge.	124,50 Euro
Dokumentenverwaltung	Vereinfachen Sie die Redaktion, Freigabe und Verwaltung von Dokumenten über das Unternehmensportal! Mit dieser Powerapplikation werden alle Dokumente in einer zentralen Anwendung gesammelt und sind damit unternehmensweit verfügbar.	199,50 Euro
Kassenbuch	Verwalten Sie Bar-Kassen mit dieser Anwendung komfortabel und nach Vorschrift. Vorgegebene Masken führen den Bearbeiter durch die Buchungen und sorgen für eine einfache Handhabung.	29,- Euro
Intrex Sales Manager	Mit dieser Applikation erstellen Sie auf einfache Art und Weise Angebote, Aufträge, Lieferscheine, Rechnungen und Gutschriften. Natürlich mit integriertem Mahnwesen, einer eigenen Artikel- und Lieferantenverwaltung und vieles mehr. Damit Sie Ihre Betriebsabläufe immer im Griff haben.	125,- Euro

Preise zzgl. MwSt. United Planet behält sich das Recht vor, Preise und Produkte jederzeit zu ändern.