

# Schlaglöcher finden

von Gerhard Sommer

Eine mobile Applikation von Anbieter United Planet soll dazu beitragen, dass Straßenschäden künftig schneller erfasst und behoben werden können.

**E**xperten schätzen, dass bis zu 40 Prozent der 650.000 Kilometer des deutschen Straßennetzes beschädigt sind – so viel wie nie zuvor. Daran sind insbesondere die harten Winter der vergangenen Jahre schuld.

Für Städte und Gemeinden wird dies teuer. Nicht nur die Beseitigung der Schäden verschlingt jedes Jahr Unsummen. Weitere Kosten entstehen, weil der Prozess von der Erfassung eines Schadens bis zu dessen Beheben oftmals sehr umständlich ist: Wird ein Straßenschaden entdeckt, wird er in der Regel auf einem Papierformular erfasst. Dieses wird dann persönlich oder per Hauspost an den zuständigen Sachbearbeiter weitergeleitet. Nicht selten kommt es dabei zu Verzögerungen. Hat die Schadensmeldung schließlich den richtigen Bearbeiter erreicht, muss dieser die Daten von Hand in das System übertragen – ein ebenso langwieriger wie fehleranfälliger Prozess. Erst wenn alle Informationen im System er-

fasst sind, kann der Auftrag zur Beseitigung des Schadens vergeben werden.

Mithilfe einer mobilen Lösung auf Basis der Software Intrexx von Anbieter United Planet lässt sich der komplette Prozess von der Schadens Erfassung bis zur -behebung deutlich beschleunigen und vereinfachen: Entdeckt ein Mitarbeiter der Kommune einen Straßenschaden, kann er diesen an Ort und Stelle mit seinem mobilen Endgerät oder per digitalem Stift erfassen. Die Daten werden anschließend in Echtzeit via Internet an das System übertragen. So erreichen alle wichtigen Informationen innerhalb kürzester Zeit den zuständigen Sachbearbeiter, der daraufhin ohne Zeitverzögerung den Auftrag zur Beseitigung des Schadens entweder an interne Handwerker oder externe Reparaturfirmen vergeben kann.

Auf diese Weise ist es möglich, Schlaglöcher und andere Straßenschäden sehr schnell zu beseitigen. Die zeitaufwändige und fehleranfällige Übertragung der Daten von Hand entfällt, da der gesamte Vorgang elektronisch abgewickelt wird. Dies entlastet die Mitarbeiter spürbar und reduziert den Verwaltungsaufwand deutlich. Ein weiterer positiver Effekt: Die Zufriedenheit der Bürger steigt, da



Straßenschäden dank App schneller beseitigen.

es nicht mehr so lange dauert, bis Schlaglöcher aus dem Straßenbild verschwinden. Um Schäden noch schneller ausfindig zu machen, ist es denkbar den Bürgern die Möglichkeit zu geben, Schlaglöcher via Handy zu erfassen.

Aber nicht nur im Bereich der Straßeninstandhaltung kann eine solche mobile Lösung zum Einsatz kommen. Auf diese Weise könnte beispielsweise auch die Erfassung von Schäden an Gebäuden oder anderen Bauwerken schnell und unkompliziert abgewickelt werden. In Bereichen wie der Materialverwaltung, dem Bauhof oder beim Ordnungsdienst können mobile Lösungen die tägliche Arbeit der Kommunen ebenfalls deutlich erleichtern.

*Gerhard Sommer ist Senior Consultant bei der United Planet GmbH, Freiburg.*

## Link-Tipp

Weitere Informationen zu den Lösungen für die öffentliche Verwaltung auf der Website des Anbieters:

- [www.unitedplanet.com/de/oeffentliche-verwaltung](http://www.unitedplanet.com/de/oeffentliche-verwaltung)

Weitere Links finden Sie unter [www.kommune21.de](http://www.kommune21.de).