

United Planet

Potsdam Mittelmark vernetzt Mitarbeiter, Bürger und Partner

Seit 1994 werden die Landkreise Belzig, Brandenburg-Land und Potsdam-Land sowie die Gemeinden des Amtes Treuenbrietzen im neuen Landkreis Potsdam Mittelmark zusammengefasst. Hauptsitz des Landratsamtes ist die Kreisstadt Belzig. Da der Landkreis entsprechend groß ist, sind einige Fachdienste dezentral in verschiedenen Orten des Landkreises angesiedelt. Um hier eine effektive Zusammenarbeit über alle Standorte hinweg zu ermöglichen, setzt der Landkreis auf das Zusammenspiel von externer Website und Intranet.

Integrierte Fachanwendungen

Damit die Mitarbeiter des Landkreises über alle Entwicklungen auf dem Laufenden gehalten werden, erstellte der Landkreis bereits früh neben einer externen Website auch ein Intranet. Bis vor einigen Jahren bestand dieses – wie bei vielen Verwaltungen – aus statischen HTML-Seiten, die zentral gepflegt wurden. Man stellte jedoch bald fest, dass hier weit mehr mit einem „Enterprise Portal“ möglich wäre. Nach intensiven Recherchen entschied man sich 2004 für die Lösung Intrexx Xtreme des Anbieters United Planet und konnte damit in kurzer Zeit diverse Applikationen umsetzen, die heute die Zusammenarbeit wesentlich vereinfachen.

Verteilt existierende Datenbanken, Excel- oder Access-Tabellen sowie Papierformulare wurden in das Portal überführt und sind nun unter einer einheitlichen Oberfläche und für alle berechtigten Mitarbeiter verfügbar.

„Wir haben uns damals für Intrexx entschieden, da die Software vergleichsweise preiswert ist und weil wir das Portal selbst ohne großen Aufwand anpassen und

Wie sich Workflows, Anträge, Datenbanken und Excel-Sheets in einer übergreifenden Plattform vereinen lassen, zeigt der Landkreis Potsdam-Mittelmark mit seinen Portalen: Intranet und Internet beinhalten hier auch Fachanwendungen und Prozesse, die standortübergreifend abgewickelt werden. Das sorgt für effiziente Abläufe, erfolgreiches Datenmanagement sowie zufriedene Mitarbeiter und Bürger.

erweitern können“, erläutert die Intranet-Verantwortliche Beatrix Ebert.

Auf das interne Portal haben etwa 900 Mitarbeiter von verschiedenen Standorten Zugriff. Ebenso werden über 100 externe Partner (Kreistagsabgeordnete, Mitarbeiter der Kommunen im Landkreis, Mitarbeiter von Eigenbetrieben und Projekten) angebunden. Dank eines personalisierten Zuganges erhält jeder User nur Zugriff auf die Daten, die für ihn relevant sind und für die er die Berechtigung hat. In Zusammenarbeit mit dem Beratungsunternehmen City & Bits setzte die IT-Abteilung des Landkreises diverse Applikationen um, die neben der reinen Informationsverteilung komplexe interne Abläufe regeln. Inzwischen stehen über 100 Applikationen für die Nutzer bereit. Neben einfacher Informationsbereitstellung werden auch interne Verwaltungsvorgänge komplett als Intrexx-Applikationen realisiert.

Auch fachliche Aufgaben werden nun im Portal abgewickelt: Widersprüche von Bürgern, beispielsweise, wenn der Antrag auf Wohngeld abgelehnt wurde, werden nun im Portal bearbeitet. Ebenso landen Ideen und Beschwerden von Bürgern nicht mehr schriftlich auf den Schreibtischen, sondern werden über das Portal direkt an den jeweiligen Fachbereich weitergeleitet.

In der interkommunalen Zusammenarbeit erhalten die an das Portal angeschlossenen Kommunen unter anderem Zugriff auf die

Geodaten des Landkreises. Weiterhin findet ein Datenaustausch des Kreises mit den Kommunen über das Portal statt, etwa für Lohnabrechnungsdaten. Diese Daten müssen nun nicht mehr umständlich per Diskette verschickt werden.

Der große Vorteil des Portals liegt darin, dass jeder berechtigte Mitarbeiter für seinen Bereich die Informationen selbst eingeben kann. Daten werden dort eingepflegt, wo sie entstehen, und gelangen wesentlich schneller zu den Mitarbeitern als bei einer zentralen Abwicklung. Workflows benötigen nun deutlich weniger Zeit: Papierausdrucke entfallen durch die elektronische Darstellung und können nicht bei dem Weg über verschiedene Schreibtische verloren gehen. Im Portal ist jederzeit ersichtlich, an welcher Stelle ein Antrag gerade steht und wer ihn noch genehmigen oder vervollständigen muss.

Fazit

Damit leistet das Portal sowohl intern als auch extern gute Dienste: Die Mitarbeiter in Belzig, Brandenburg, Werder und Teltow sind miteinander vernetzt und arbeiten reibungslos zusammen, auch wenn sie an verschiedenen Standorten sitzen. Die Bürger, Kommunen und externen Partner profitieren gleichermaßen von aktuellen Informationen im Internet und Extranet und können von einer zügigen Bearbeitung ihrer Anliegen ausgehen. **mk**