

Web hilft dem Winterdienst

Temperaturkontrolle der Fahrbahnen vor Ort und von Hand bei Glätteisgefahr? Schnee von gestern für die Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH. Ein web-basiertes Mitarbeiter-Portal optimiert die Arbeitsabläufe des Dienstleisters.



Winterdienst: Portal-Technologie kann den Informationsfluss in kommunalen Bau- und Betriebshöfen verbessern und darüber hinaus bestimmte Abläufe automatisieren.

Die kommunale Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH (FES) ist mit 1500 Mitarbeitern das größte Entsorgungsunternehmen in der Rhein-Main-Region (Gesellschafter: 51 % Stadt Frankfurt am Main, 49 % Remondis). Neben Entsorgungsdienstleistungen umfasst das Leistungsportfolio des Unternehmens auch Aufgaben im Bereich der Straßenreinigung und des Winterdienstes.

Um die internen Prozesse zu optimieren und Informationen zu Auftraggebern und Mitarbeitern optimal zu verwalten, suchte man nach einer webbasierten Portallösung. Man entschied sich für die branchenneutrale Portalsoftware „Intrex“ des Freiburger Anbieters United Planet, da diese Lösung wegen der zahlreichen fertigen Applikationsvorlagen einen sehr zeitnahen Einstieg in das System ermöglichte.

Das Portal der FES ist in zwei Teile unterteilt: Der eine fungiert als Standard-Intranet und umfasst Applikationen, die von allgemeinem Interesse für alle Mitarbeiter des Unternehmens sind. Alles was früher umständlich über Papier lief, wird nun auf elektronischem Wege abgewickelt – der gesamte Dokumentenfluss mit allen für die Mitarbeiter wichtigen Unterlagen, ferner unter anderem auch Urlaubsanträge oder die Buchung von Mitarbeiter-Schulungen.

Workflow vereinfacht

Der zweite Teil des Portals beinhaltet spezielle Informationen und Workflows für die EDV-Abteilung der FES. Hier gibt es beispielsweise eine Helpdesk-Anwendung, über die die Mitarbeiter sich bei technischen Problemen direkt an die EDV-Abteilung wenden können.

Ein wichtiger Bestandteil des gesamten Systems ist die Anbindung des SAP-basierten ERP-Systems der FES an das Mitarbeiterportal (ERP: Enterprise Resource Planning, Software zur Planung und Verwaltung von Unternehmensressourcen). Diese funktioniert mithilfe eines speziell von United Planet entwickelten Business Adapters, mit dem Daten zwischen SAP und Intrex ausgetauscht werden können.

System nutzt SMS

Ein Prozess, der dadurch künftig erleichtert wird, ist die Erfassung der Arbeitszeiten der Mitarbeiter. Diese läuft bei der FES allgemein über die Stechuhr. Bisher mussten die Daten im Portal erfasst und dann per Hand in das SAP-System übertragen werden. Künftig wird das automatisch geschehen.

Auch die Abwicklung des Winterdienstes für die Frankfurter Innenstadt wurde durch den Einsatz des Portals erleichtert. Zwischen Oktober und März ist die FES ab einer Außentemperatur von unter 1,9 Grad Celsius dazu verpflichtet, eine Sichtung dahingehend vorzunehmen, ob bestimmte Maßnahmen – wie zum Beispiel das Streuen von Gehwegen – erfolgen müssen. Früher wurde von den Mitarbeitern die Temperatur vor Ort selbst gemessen und die Daten dann per Handy an die Zentrale durchgegeben.

Jetzt wird der Arbeitsablauf vollkommen elektronisch über das Portal abgewickelt. Über die Innenstadt verteilte Messstationen erfassen die Außentemperatur und senden die Messergebnisse an das Portal. Wenn die Temperatur unter 1,9 Grad Celsius fällt, werden die zuständigen Mitarbeiter vom System per SMS darüber unterrichtet, sodass sie die nötigen Maßnahmen einleiten können.

Kontakt

Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH (FES)

Stefan Fehr (Teamleiter Bereich Server und Netzwerke), Tel. 0 69/2 12 44-3 48
stefan.fehr@fes-frankfurt.de
www.fes-frankfurt.de

NEU!

Krampe Kipper Qualität auf Rädern

Darauf haben Sie schon lange gewartet! Der Tandem-Hakenlift Abrollkipper für Ihren 7,5 t LKW. Zul.Ges.Gew. 10.490 kg, echte Nutzlast 6.500 kg, Containerlänge 4,5 m, Funk-Fernbedienung, Luftfederung. Das Allroundgenie Typ: THL 8 L

48653 Coesfeld · Tel: 025 46-93 030 · Fax: -14 · www.krampe.de