

## ENTERPRISE PORTAL

# Effizientes Informationsmanagement

Das innerbetriebliche Informationsmanagement bietet bei vielen Unternehmen immer noch ein großes wirtschaftliches Potenzial. Enterprise-Portale helfen dabei, dieses Potenzial zu nutzen, Kosten einzusparen und die betrieblichen Prozesse des Unternehmens insgesamt zu optimieren.

**DIE WIRTSCHAFTSKRISE** hat dazu geführt, dass viele Unternehmen ihre Investitionen in IT-Projekte zurückstellen. Dabei übersehen sie häufig jedoch, dass IT-Lösungen gerade in wirtschaftlich schlechten Zeiten für einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil sorgen können, indem sie dabei helfen, die Geschäftsprozesse zu optimieren. Vor allem das Informationsmanagement in den Unternehmen bietet immer noch ein großes wirtschaftliches Verbesserungspotenzial.

In vielen Betrieben häufen sich Papierdokumente in hohen Stapeln auf den Schreibtischen der Mitarbeiter, wichtige Daten liegen vergessen auf den Festplatten. Hinzu kommt, dass die internen Kommunikationswege häufig sehr lang sind, wodurch neue Ideen oftmals erst spät aufgegriffen werden. Ein Enterprise-Portal schafft hier Abhilfe. Es bietet zahlreiche Möglichkeiten, um das unternehmensinterne Informationsmanagement zu optimieren und so für effizientere Geschäftsprozesse zu sorgen.

Alle Informationen werden zentral im Portal gespeichert und stehen danach jedem Mitarbeiter des Unternehmens unter einer einheitlichen Oberfläche zur Verfügung. Moderne Portallösungen gestatten in diesem Zuge sogar den zentralen Zugriff auf Informationen aus Lotus Notes oder ERP-Systemen wie SAP. So ist es für die Mitarbeiter beispielsweise möglich, alle Informationen zu Kunden oder Lieferanten direkt im Portal abzurufen, ohne sich die Daten mühsam aus verschiedenen Systemen zusammensuchen zu müssen. Kunden- und Lieferantengespräche können so

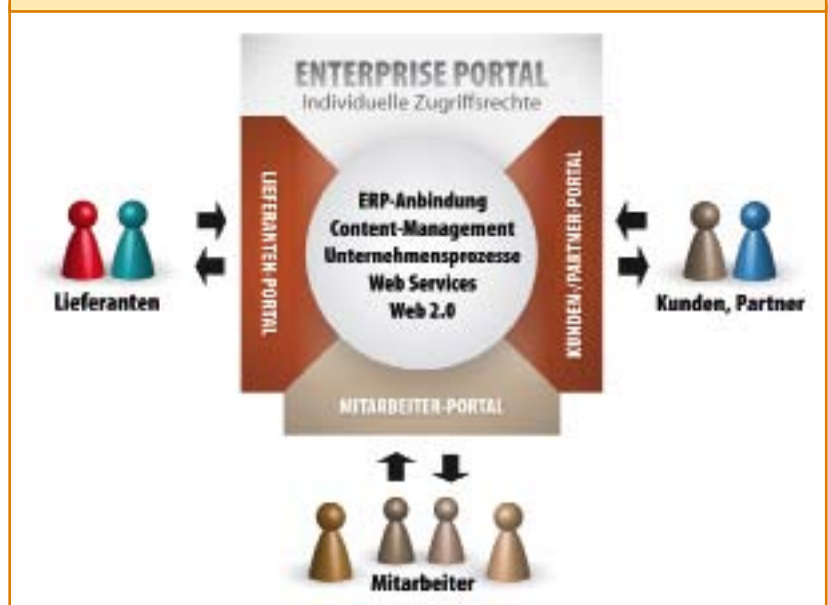
zeitsparend und effizient vorbereitet werden, da die Mitarbeiter alle nötigen Informationen schnell und übersichtlich im Portal finden. Webbasierende Portallösungen bieten darüber hinaus den Vorteil, dass damit auch die Mitarbeiter an weiteren Standorten des Unternehmens angebunden werden und somit ebenfalls ohne Zeitverzögerung auf alle wichtigen Informationen im Enterprise Portal zugreifen können. Dies garantiert einen unternehmensweit einheitlichen Informationsstand und sorgt dafür, dass jeder Mitarbeiter des Unternehmens sofort weiß, wo er die Informationen findet, die er für seine Arbeit benötigt.

### Benutzermanagement

Das Benutzermanagement des Enterprise-Portals ermöglicht es zudem, genau zu definieren, welcher Mitarbeiter welche Informationen erhält. Die Verteilung von unterschiedlichen Zugriffsrechten kann dabei sowohl nach Abteilungen erfolgen als auch nach der Rolle des einzelnen Mitarbeiters im Unternehmen. So lassen sich die zentral gesammelten Informationen zielgerichtet im Unternehmen verteilen und jeder Mitarbeiter erhält genau die Daten und Dokumente, die für seine Arbeit wichtig sind. Dadurch wird der Arbeitsaufwand reduziert und der Arbeitsablauf insgesamt beschleunigt.

### Schaubild eines Enterprise-Portals

Lieferanten, Kunden und Mitarbeiter können gemeinsam auf das Portal zugreifen.



Die Mitarbeiter werden insgesamt entlastet und können ihre Zeit in andere Aufgaben investieren. Durch die Vergabe von individuellen Schreibrechten lässt sich bestimmten Mitarbeitern oder Abteilungen zudem die Möglichkeit geben, selbst Informationen in das Portal einzustellen. Dies erhöht einerseits Aktualität und Qualität der Informationen und sorgt andererseits dafür, dass die Fehleranfälligkeit innerhalb eines Geschäftsprozesses deutlich verringert wird.

Mit modernen Enterprise-Portalen ist es ebenfalls möglich, Prozesse zu optimieren und Kosten zu reduzieren, indem komplette Antragsverfahren wie Urlaubsanträge, Bedarfsanträge oder Anmeldungen zu Schulungen vollkommen elektronisch abgebildet und in Workflows eingebunden werden können. Das umständliche Ausfüllen und Versenden von Antragsformularen in Papierform zwischen den verschiedenen Abteilungen eines Unternehmens ist dann nicht mehr nötig. Darüber hinaus kann durch diese elektronische Erfassung der Daten eine Menge Arbeitszeit und Papier eingespart werden, da das Drucken, Kopieren und Verteilen der Anträge entfällt. Der Mitarbeiter füllt einfach ein elektronisches Formular aus, das anschließend an seinen Vorgesetzten gesendet wird. Dieser entscheidet nun darüber, ob er den Antrag genehmigt oder nicht. Genehmigt der Vorgesetzte den Antrag, wird dies im System verbucht. Lehnt er ihn ab, wird er zurück an den Mitarbeiter geschickt, der den Antrag daraufhin noch einmal überarbeiten kann. Auf diese Weise wird der Workflow beschleunigt und Papier eingespart. Außerdem werden Mitarbeiter und Vorgesetzte durch die elektronische Bearbeitung des Antrags gleichermaßen entlastet.

## Web-2.0-Anwendungen

Heutige Enterprise-Portale sind außerdem mit Web-2.0-Anwendungen wie Foren, Weblogs und Wikis ausgestattet, die dazu dienen können, das interne Wissensmanagement zu fördern, die Kommunikationsprozesse innerhalb des Unternehmens zu optimieren und die Erfahrungen der Mitarbeiter zu

## Screenshot eines Musterportals

Heutige Enterprise-Portale besitzen oftmals auch Web-2.0-Anwendungen wie Wikis usw.

speichern. Ob es sich um Blogs für den IT-Support, projektbezogene Wikis oder ein Weblog zur Themenübergabe bei Teilzeit- oder Schichtarbeit handelt – die Anwendungsmöglichkeiten sind vielfältig. Beispielsweise können die Mitarbeiter gewonnene Erfahrungen oder persönliche Informationen selbst in ein Wiki einstellen und ihren Kollegen so im Portal zur Verfügung stellen. Auf diese Weise ist es möglich, gezielt von dem Wissen und den Erfahrungen der einzelnen Mitarbeiter zu profitieren. In Foren haben die Mitarbeiter darüber hinaus die Möglichkeit, gegenseitig Informationen auszutauschen oder bei Bedarf schnell mit den Kollegen in Kontakt zu treten. Neue Ideen können so ohne Zeitverzögerung ausgetauscht, diskutiert und gemeinsam weiterentwickelt werden. Bei einer webbasierten Portallösung ist dies auch standortübergreifend unkompliziert möglich. Auf diese Weise wird nicht nur die Informationsverteilung beschleunigt, sondern auch die Teamarbeit sowie das Zusammengehörigkeitsgefühl der Mitarbeiter gefördert.

## Gesicherte Investitionen

Um die Investitionen in das Enterprise-Portal möglichst gering zu halten, empfiehlt es sich, von Beginn an auf eine Portallösung zu setzen, mit der das Erstellen und Anpassen von Portalapplikationen unkompliziert und ohne großen Programmieraufwand möglich ist. Dies gewährleistet zudem, dass die Unternehmen auch auf künftige Entwicklungen schnell und angemessen reagieren können. So helfen Enterprise-Portale Unternehmen, schon mit geringen Investitionen Kosten einzusparen, Arbeitsabläufe zu optimieren und das eigene wirtschaftliche Potenzial optimal zu nutzen.

**Autor: ALEXANDER EHLE** ist Senior Consultant beim Softwarehersteller United Planet. Als Fachmann für Intranets und Enterprise-Portale setzt er mit der plattformunabhängigen Standardsoftware Intrexx Portalprojekte für Kunden aller Branchen um.

Online-Kennziffer: DBM17904