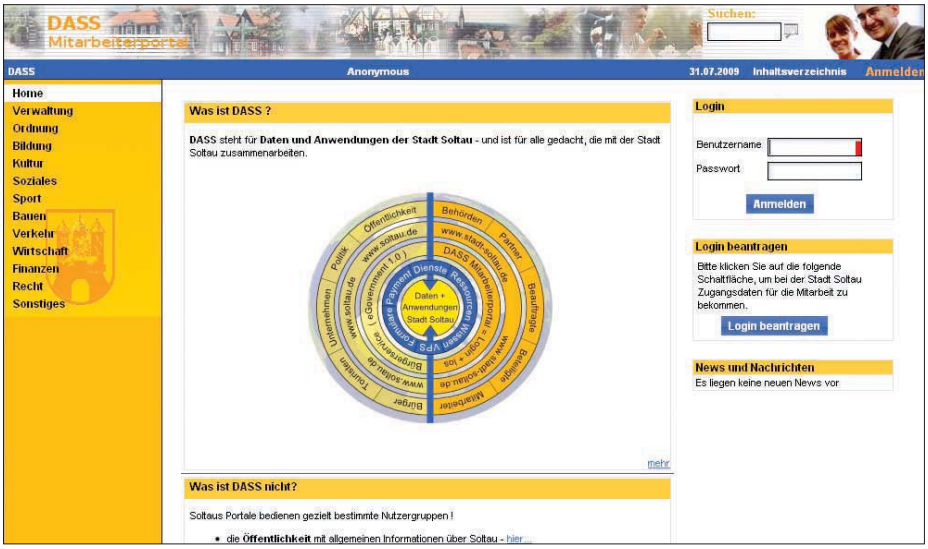
Kompetenz STATT REDUNDANZ

Mit „DASS“ zeigt die Stadt Soltau, wie modernes e-Government funktionieren kann. Über das Portal holen beispielsweise Bürger und Unternehmen Auskünfte von Ämtern ein und die Verwaltung kann Aufträge an externe Partner vergeben.



Service-Portal der Stadt Soltau: Als Basiskomponente von e-Government ein Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung und zur Stärkung des Bürgerservice.

Die Stadt Soltau (rund 21 800 Einwohner; Niedersachsen) hat neben ihrem Internet-Auftritt www.soltau.de mit www.stadt-soltau.de ein Portal für alle geschaffen, die mit der Stadt als Behörde zusammenarbeiten. „DASS“, der Name dieses Portals, steht für „Daten und Anwendungen der Stadt Soltau“, die nun über einen sicheren personalisierten Zugang abgerufen werden können. Benutzer sind beispielsweise öffentliche Stellen oder Behörden, Beauftragte oder Mandatsträger, Antragsteller oder auch Unternehmen. Für Mitarbeiter der Stadtverwaltung wird DASS zum Intranet-Portal.

Letztlich ermöglicht das Portal, einen Großteil der regelmäßig wiederkehrenden Leistungen unkompliziert zu erbringen und so wesentlich zur Verwaltungsmodernisierung beizutragen. Wurden in der Vergangenheit beispielsweise Anträge auf Papier eingereicht, von der Fachabteilung verarbeitet und schließlich als Bescheid oder Auskunft auf Papier wieder versendet, so läuft heute dieser Vorgang elektronisch via Internet ab: Über den personalisierten Zugang werden die Eingaben im Portal elektronisch vorgenommen und das Ergebnis wird, wenn nicht sofort, dann doch deutlich schneller als bei der Bearbeitung nach klassischer Manier ausgegeben.

Daten unter einem Dach

Bei der Gewerberegisterauskunft zum Beispiel sieht das so aus: Über www.stadt-soltau.de loggt sich der Benutzer mit seinem Kennwort in das Portal ein, gibt den Namen des gesuchten Betriebes ein und erhält sofort das Rechercheergebnis. Die fällige Gebühr wird automatisch abgerechnet.

Das Portal ist verbunden mit dezentralen Datenbanken wie Microsoft SQL Server, Oracle oder DB2, aus denen zum Beispiel das Einwohnerregister nun unter einer zentralen Oberfläche zusammengeführt wird. Die Daten können im Portal verarbeitet, selektiert und auch wieder als neue Dateien (z. B. Excel-Tabellen) exportiert werden.

Soltau hat sich für „Intrexx Xtreme“ des Freiburger Anbieters United Planet als Portallösung entschieden. Die Standard-Software ermöglicht es, branchenübergreifend Geschäftsprozesse medienbruchfrei abzuwickeln. Insbesondere bei Behörden und öffentlichen Verwaltungen hat sich die Lösung bewährt, da sie schnell einzurichten und einfach anzupassen ist.

Damit wird DASS auch zu einer weiteren Basiskomponente von e-Government. Darunter verstehen im Kreis Soltau-Fallingbostel 13 Städte und Gemeinden die interkommunale Zusammenarbeit mit Zielsetzungen wie „Kompetenz statt Redundanz“. Schließlich haben alle Kommunen aufgrund der gesetzlichen Vorgaben zu einem hohen Anteil weitestgehend die gleichen Aufgaben. Diese Aufgaben und diverse Daten werden nun nicht mehr dezentral und dadurch doppelt und dreifach gepflegt, sondern über das Portal vereint.

Kompetenzzentren wie die Stadt Soltau übernehmen dabei neben klassischer Auftragsdatenverarbeitung auch die konzeptionelle und technische Umsetzung solcher Portallösungen. „Nach nur drei Monaten sind wir mit Intrexx Xtreme in die Lage versetzt worden, erste wesentliche Meilensteine mit dem neuen Portal zu erreichen“, so Thomas Körtge, Leiter ITK der Stadt. Eine selbst entwickelte Auskunft für Einwohnermeldedaten ermöglicht dabei nicht nur Soltau selbst, sondern auch benachbarten Kommunen, Meldeauskünfte für Polizeidienststellen und öffentliche Behörden rund um die Uhr bereitzustellen. Auch das ist ein Beitrag zur Verwaltungsmodernisierung.

Kontakt

Stadt Soltau
Thomas Körtge (Leiter ITK)
Tel. 0 51 91/82-1 10
koertge@stadt-soltau.de
www.soltau.de