

SAP-Daten im Enterprise Portal

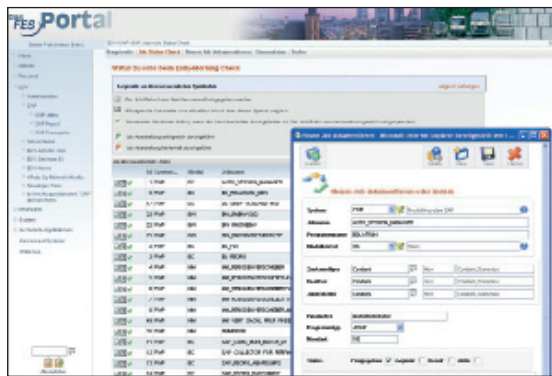
Frankfurt sauber halten! – Mit SAP und Intrexx Xtreme

„Wir halten die Stadt Frankfurt sauber!“ Frei nach diesem Motto reinigt die Frankfurter Entsorgungs- und Service GmbH (FES) wöchentlich 31 Mio. Quadratmeter der Metropole Frankfurt. Um die Daten von Kunden und Mitarbeitern optimal zu verwalten, suchte man nach einer webbasierten Lösung. Diese fand man in der Standardsoftware Intrexx Xtreme, mit der auch SAP-Daten eingebunden und die internen Arbeitsabläufe optimiert werden.

Mit 1500 Mitarbeitern ist die FES-Unternehmensgruppe das größte Entsorgungsunternehmen in der Rhein-Main-Region. Um Daten optimal zu verwalten und die internen Arbeitsabläufe zu optimieren, suchte man 2005 nach einer webbasierten Lösung. Diese sollte auch dazu in der Lage sein, Daten aus SAP zu integrieren.

Nachdem man bei der FES verschiedene Produkte in die engere Wahl gezogen hatte, entschied man sich schließlich für den Aufbau eines Unternehmensportals mit der Portalsoftware Intrexx Xtreme des Herstellers United Planet. Diese Software wusste vor allem durch ihre einfache Bedienbarkeit und Schnelligkeit zu überzeugen. So konnte das neue Portal der FES innerhalb kürzester Zeit aufgebaut werden. Alles, was früher umständlich über Papier gelaufen ist, wird nun auf elektronischem Wege abgewickelt. Urlaubsanträge werden genauso über das Portal gemanagt wie die Buchung von Mitarbeiter-Schulungen. Darüber hinaus wird der gesamte Dokumentenfluss im Portal organisiert. Für die EDV-Abteilung der FES gibt es eine Helpdesk-Anwendung, über welche die Mitarbeiter sich bei technischen Problemen direkt an die EDV-Abteilung wenden können.

Daneben erleichtern zahlreiche innovative Anwendungen im Portal der FES die Arbeitsabläufe des Entsorgungsunternehmens. Eine dieser Applikationen sorgt beispielsweise dafür, dass es keine langen LKW-Schlangen



Mit dem Business-Adapter von Intrexx Xtreme kann man SAP-Daten bidirektional integrieren.

mehr vor den Kompostierungsanlagen gibt. Alle Niederlassungen verfügen nun über ein Kamerasystem, welches die wartenden LKWs registriert. Wird die Schlange zu lang, so wird dies in Intrexx erfasst und automatisch eine SMS an den Verantwortlichen gesendet, der die Wagen dann zu einer anderen Niederlassung schicken kann.

Interessierte können ein Paket mit der Portalsoftware Intrexx und drei Userlizenzen im Wert von 315 Euro bis zum 8. März 2009 kostenlos auf der Website www.intrexx.com oder direkt am CeBIT-Stand anfordern: Halle 4, Stand D12, Platz 4.7 (SAP & Partner).

Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Systems ist die Verbindung von Intrexx und SAP. Diese funktioniert mithilfe eines Business-Adapters, mit dem Daten bidirektional aus SAP in Intrexx und umgekehrt übertragen werden können. Ein Workflow, der durch das Zusammenspiel von Intrexx und SAP künftig erleichtert wird, ist die Erfassung der Arbeitszeiten der Mitarbeiter. Dies läuft bei der FES allgemein über die Stechuhr. Wurden bisher die Daten automatisch im Portal erfasst und am Ende des Workflows umständlich per Hand in das SAP-System übertragen, so wird dieser Arbeitsschritt mithilfe des Business-Adapters in Zukunft automatisiert. Hat ein Mitarbeiter einmal vergessen sich an- oder abzumelden, kann er dies im Intrexx-Portal nachtragen,

und die Daten werden automatisch in SAP korrigiert. Dadurch wird viel Arbeitszeit eingespart, die nun für andere Aufgaben zur Verfügung steht.

Für die Zukunft ist darüber hinaus geplant, SAP-Daten auch im Bereich des Container-Managements in das Portal zu integrieren. So soll der komplette Vorgang einer Containerbestellung (z. B. für Bauschutt) in einem Kundenportal abgebildet werden. Durch die Integration der Daten aus SAP wird es dann für den Kunden möglich sein, einen Überblick über Konto und den Status seiner Bestellung zu erhalten. So kann er alle wichtigen

Daten bequem von zu Hause abrufen.

Den Ausschlag zugunsten von Intrexx gaben damals gleich mehrere Gründe. Vor allem überzeugte die Software durch ihre exakt definierbare Berechtigungsstruktur. So können für jede Anwendung einem genau definierten Personenkreis Lese- und / oder Schreibrechte zugewiesen werden. Daneben waren die Verantwortlichen bei der FES GmbH auch vom Preis-Leistungs-Verhältnis von Intrexx begeistert: „Einerseits sind die Lizenzen sehr günstig, andererseits ist die Software nahezu selbsterklärend, so dass man kaum Aufwendungen für Schulungen oder externe Programmierung zu leisten hat,“ erläutert Stefan Fehr, Teamleiter für den Bereich Server und Netzwerke, FES, die Entscheidung. Darüber hinaus legte man großen Wert auf einen zeitnahen Einstieg. Da Intrexx bereits über zahlreiche vorgefertigte Anwendungen verfügt, konnten nur drei Monate nach dem Erwerb der Software bereits die ersten Applikationen zur Verfügung gestellt werden.

Stefan Fehr hat noch viele innovative Ideen, die er gerne mit Intrexx umsetzen würde: „Es macht einfach Spaß, eigene Anwendungen zu erstellen und unser Portal zu erweitern.“ Es bleibt abzuwarten, mit welchen Applikationen Fehr das Portal der FES zukünftig bereichern wird.

Infos
Weitere Informationen
und Kontaktadresse
auf Seite XX

ABWRACKPRÄMIE JETZT AUCH FÜR INTRANETS

SICHERN SIE SICH BIS ZU 2.500,- EURO*
FÜR IHR ALTES!



Ab sofort gewinnen Sie nicht nur bei der Verschrottung Ihres alten Autos, sondern auch bei Ablösung Ihres Intranets bares Geld: United Planet bietet als führender Portalsoftware-Hersteller für jeden Umstieg bis zu 2.500 Euro Prämie!* Mit der tausendfach bewährten Standardsoftware Intrex Xtreme erhalten Sie endlich ein modernes Enterprise Portal, das keine Wünsche offen lässt: Integrieren Sie bestehende Daten (z.B. aus SAP, Lotus etc.), steuern Sie Prozessabläufe und binden Sie Web Services ein. Dank fertiger Vorlagen und einer einfachen Bedienoberfläche erstellen Sie Ihr Enterprise Portal in kürzester Zeit, selbst ohne Programmierkenntnisse. Mit Intrex wird Ihr Projekt schnell fertig und genau kalkulierbar. **Klingt unglaublich? Mehr unter www.intrexx.com/abwrack**

* Das Angebot ist gültig bis zum 30.6.2009. Die Prämie erhalten Sie für die Ablösung Ihres bisherigen Systems, egal ob es sich dabei um eine standard HTML-Seite, ein CMS oder ein vollständiges Portal-System handelt. Lassen Sie sich nach besten vorläufigen Angebot über die Höhe Ihrer Prämie stellen: www.intrexx.com/abwrack